



Nombre de la Asignatura: Dinámica y Comunicación Grupal	
Código: CCW-266	Decanato:
Tipo de asignatura: EXTRAPLAN	Coordinación: Estudios Generales
Créditos: 3	Horas semanales: 3
Profesor autor de la asignatura: Lila Goncalves, Hécmey García	
Profesor que dicta el curso: Lila Goncalves	
Fecha de elaboración: Abril 2006	Período en que se dicta: Abril-Julio 2011

◆ **Introducción:**

El individuo desarrolla la mayor parte de sus actividades dentro de algún grupo, sea éste familiar, educativo, laboral o social, por lo tanto, es un miembro grupal permanente.

De su participación en ellos extrae muchos beneficios para sí mismo, para el grupo en que se desenvuelve y por consiguiente para la sociedad. Sin embargo, es ampliamente conocido que muchas de las experiencias grupales no resultan las más adecuadas para el desarrollo personal de todo tipo de gente y aún, algunas resultan muy desagradables para algunos individuos.

Por lo tanto, es pertinente preguntarnos ¿qué hace que la relación grupal sea una experiencia gratificante y satisfactoria, permitiendo además que los grupos subsistan y sean productivos?. Por otra parte, ¿por qué las relaciones de los miembros de un grupo se tornan, a veces, incompatibles y tienden a desaparecer?. Y finalmente ¿cómo podemos mejorar la calidad de nuestra interacción con los demás como miembros de un grupo?.

Los grupos, formales e informales, siempre han tenido una notable significación en el desarrollo social, y muchas veces, de ellos han dependido las soluciones a grandes problemas de relación interpersonal, así como la integración y funcionamiento de algunos sistemas sociales. En el caso de las empresas de servicios, que obtienen sus resultados a través del esfuerzo e intelecto del hombre, la comunicación adquiere aún más importancia: la motivación, la productividad y la dinámica de sus interacciones, dependen en alto grado de la calidad de las relaciones que se desarrollan entre ellas.

Es así como la presente asignatura pretende que el estudiante conozca y reflexione sobre el funcionamiento de los grupos y su influencia en la conducta de los individuos.

◆ **Objetivos:**

General:

Se propone con la asignatura que el estudiante reflexione sobre los aspectos básicos que subyacen en el funcionamiento de los grupos. En consecuencia, será capaz de aplicar los conocimientos adquiridos en un ámbito determinado a su experiencia grupal.

Específicos:

- Comprender los conceptos relacionados a la formación y estructura de los grupos.
- Analizar y aplicar los diversos niveles comunicativos dentro de un grupo.
- Analizar, aplicar y evaluar los diversos procedimientos y métodos que favorecen la productividad grupal.
- Reflexionar sobre los procesos básicos que subyacen en el funcionamiento de los grupos.
- Ilustrar y evaluar el funcionamiento de diversos grupos pequeños (educativo, laboral, social).

◆ **Estrategias metodológicas:**

El curso comprende 36 horas de clase. Durante las primeras 6 semanas, se presentarán, discutirán y analizarán los conceptos, principios y características de la dinámica grupal. Se utilizarán ejemplos reales y actividades prácticas en equipos para profundizar las discusiones, así como la comprensión y reflexión del contenido asignado. En semana 7 los estudiantes entregarán un trabajo sobre el contenido de los temas: 4 y 5 con énfasis en la interacción de los procesos grupales del individuo en su contexto actual. Estos trabajos serán seguidos de discusión y análisis guiado por el profesor con base a dinámicas de grupo en el aula.

