



<b>Título: LOS GRUPOS EN LA ORGANIZACIÓN</b>	
Código: <b>CCB-266</b>	Decanato: <b>Estudios Generales</b>
Tipo de asignatura: Teórica	Coordinación: <b>Estudios Generales</b>
Créditos: 3	Horas semanales: Lunes 9:30 am - 12:30 pm
Profesor autor de la asignatura: <b>Rocio Meneses</b>	
Profesor que dicta el curso: Prof. Orquídea Castilla Ramos ( <b>ocastilla@usb.ve</b> )	
Fecha de elaboración: Última Actualización:	Período en que se dicta:

## INTRODUCCION

Los seres humanos conviven en grupo gran parte de la vida, ya sean organizados espontáneamente o en forma planificada. Estos grupos difieren en su naturaleza, objetivos, características de la tarea, cercanía del contacto, duración, etc. En la medida en que las personas conozcan cómo se forman, para qué las personas se reúnen en grupos, sus propiedades, características y evolución, podrán comprender con cierta profundidad, lo que sucede en los grupos y cómo participar en forma más efectiva.

El área laboral no es la excepción. Una vez que el estudiante se incorpore al mercado de trabajo, se va a encontrar inmerso en diferentes grupos. Particularmente, los grupos organizacionales tendrán una marcada importancia para un exitoso desempeño profesional. Por lo tanto, el dominio de los conceptos teóricos relativos a la conducta de los grupos humanos como entidades sociales, es indispensable para una mejor actuación del futuro profesional dentro de su área de trabajo.

Esta asignatura ofrece la posibilidad de revisar los aspectos histórico-sociales del estudio del comportamiento grupal, el origen de la dinámica de grupo como campo de aplicación, las propiedades de los grupos y sus procesos básicos, aplicados al campo organizacional. También propiciará oportunidades para que los estudiantes se conozcan así mismos como integrantes de grupo, sus características como miembros funcionales o disfuncionales y cómo estas contribuyen a la evolución de los grupos en los que participan.

Adquirir los conocimientos mencionados anteriormente, le proporcionará al estudiante las bases teóricas para observar y analizar cómo se forman los grupos y equipos de trabajo, cómo se desarrollan, cuáles son los factores que facilitan u obstaculizan la consecución de sus metas, cuáles son los aspectos éticos vinculados al trabajo grupal. Así mismo, la asignatura permitirá sensibilizar al estudiante hacia la importancia de los procesos grupales, hacia una búsqueda personal continua que le permita ser una persona más consciente de la realidad humana, a sí como de sus fortalezas y limitaciones personales; fomentará una mayor responsabilidad en su desempeño dentro del ámbito organizacional y en general, dentro del contexto social en el que se desenvuelve e irradia su acción.

De esta forma, estamos favoreciendo en el estudiante el desarrollo de un espíritu crítico y reflexivo, respecto a sí mismo y su entorno, indispensable para afrontar de forma responsable y ética, la realidad social actual. De igual manera, estamos promoviendo un desarrollo armónico del individuo, donde complementa e integra su comportamiento individual y grupal.

## **OBJETIVOS GENERALES**

1. Conocer los conceptos básicos sobre la formación, características, dinámica, estructura y procesos de los grupos humanos en las organizaciones.
2. Analizar el potencial de los grupos de trabajo en las organizaciones como vehículos de aprendizaje y agentes de cambio.
3. Evaluar críticamente la importancia que tienen los grupos y equipos de trabajo, sus implicaciones éticas y sociales, así como el rol que cada integrante desempeña en el logro de los objetivos propuestos.

## **CONTENIDO**

### **UNIDAD I : FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO DE LOS GRUPOS**

Tema No. 1 : El grupo humano: antecedentes , definiciones, características y tipos de grupos.

Tema No. 2 : Modelo del Comportamiento de Grupo: condiciones externas, recursos de los miembros, estructura y procesos de grupo.

### **UNIDAD II : EQUIPOS DE TRABAJO**

Tema No. 3 : Equipos de Trabajo vs. Grupos de Trabajo. Variables cruciales o factores claves de éxito en los equipos de alto desempeño.

Tema No. 4 : Conflicto y Negociación

### **UNIDAD III : ETICA DE LOS GRUPOS Y EQUIPOS DE TRABAJO**

Tema No. 5 : Implicaciones éticas del trabajo en grupos

## **ESTRATEGIA METODOLOGICA**

Los contenidos de la asignatura se distribuyen en doce (12) sesiones de tres horas semanales. Durante la primera hora y media se realizará el análisis y discusión crítica de las lecturas asignadas, en forma conjunta entre el profesor y los alumnos; la siguiente hora y media será dedicada a la ejercitación práctica del material discutido (a través de análisis de casos, ejercicios de dramatización o juego de roles) y la realización de una síntesis del material procesado durante la sesión.

## **EVALUACION**

CRITERIOS DE EVALUACION	PORCENTAJE
<b>EVALUACION CONTINUA</b>	
1. Asistencia participativa con intervenciones en clase. Quizes. (hasta Semana 8)	25%
<b>EVALUACIONES PARCIALES</b>	
2. Primera evaluación parcial escrita individual (Examen No. 1, Semana 7)	25%
3. Segunda evaluación parcial escrita individual (Examen No. 2, Semana 10)	20%
4. Evaluación parcial escrita grupal (Realizar trabajo en equipo seleccionando un tema de la asignatura y aplicarlo a un grupo de tarea al que se pertenece o perteneció; exponerlo en clase) (Semana 11)	30%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## **HORARIO DE CONSULTA**

Día: Lunes

Hora: 1:30 a 3:30 PM

Lugar: Dpto. Ciencia y Tecnología del Comportamiento  
Edificio de Estudios Generales (EGE)  
Piso 1 Cubículo 114-A

## **BIBLIOGRAFIA ASIGNADA (No. 2, 3, 4, 5 y 6) se encuentra en la Carpeta 39 de la Librería-Biblioteca)**

1. **GOLEMAN, Daniel (1995). La Inteligencia Emocional.** Buenos Aires: Javier Vergara Editor. **Segunda parte: Capítulos 3 al 8.**
2. **GOLEMAN, Daniel (1999) La Inteligencia Emocional en la Empresa.** Buenos Aires: Javier Vergara Editor. **Capítulos No. 5 Autocontrol y No. 9: Colaboración, equipos y cociente intelectual grupal.**
3. **LIFTON, Walter M (1979) Trabajando con Grupos.** México: Editorial Limusa. **Capítulo No. 5: Problemas típicos del proceso de grupo.**
4. **MARTÍN, Félix y Pérez, Jesús: El hostigamiento psicológico en el trabajo: mobbing.** Nota Técnica de Prevención 476 del Centro Nacional de Condiciones de Trabajo en [http://www.mtas.es/insht/ntp\\_476.htm](http://www.mtas.es/insht/ntp_476.htm)
5. **ROBBINS, Stephen (2004) Comportamiento Organizacional.** México: Pearson Educación (Prentice Hall). Décima Edición. **(Capítulos No. 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14)**
6. **WHETTEN, David A. y Kim S. CAMERON (2005). Desarrollo de Habilidades Directivas.** México: Pearson Educación (Prentice Hall). Sexta Edición. **Cap. 6 Motivación a los demás y Cap. 9 Formación de equipos efectivos y trabajo en equipo.**

**ASIGNATURA: LOS GRUPOS EN LA ORGANIZACIÓN CCB-266**  
**CRONOGRAMA DE LECTURAS POR SEMANA TRIM. SEPT.- DIC. 2009**

SESION/FECHA	TEMA	BIBLIOGRAFIA ASIGNADA
1) 21/09/09	Presentación del Programa	
2) 28/09/09	Tema No. 1 El Grupo Humano: antecedentes, definiciones, características y tipo de grupos	Robbins (2004): Cap.8 Bases de la Conducta de Grupo, pág. 218-223
3) 05/10/09	Tema No. 2 Modelo de Comportamiento de Grupo Condiciones Externas Recursos de los Miembros Estructura de Grupos: etapas de formación, normas, metas, membresía, roles o papeles, tamaño, cohesión y estatus.	Robbins (2004): Cap. 8 Bases de la conducta de Grupo, pág. 224-238
4) 12/10/09	<b>Feriado</b>	<b>No hay actividades</b>
5) 19/10/09	Tema No. 2 (continuación) Modelo de Comportamiento de Grupo Procesos de Grupos: comunicación, realimentación, clima, tareas de grupo, toma de decisiones, desempeño y satisfacción.	Robbins (2004): Cap. 8 Bases de la Conducta de Grupo, pág. 238-255; Cap. 10 Comunicación (completo). Liffon (1979): Cap. 5 Problemas típicos del proceso de grupo
6) 26/10/09	Tema No. 2 (continuación) Modelo de Comportamiento de Grupo Procesos de Grupo: liderazgo, poder	Robbins (2004): Cap. 11 y 12 Liderazgo; Cap.13 Poder y Política
7) 02/11/09	EXAMEN PARCIAL No. 1	Temas No. 1 y 2
8) 09/11/09	Tema No. 3 Equipos de Trabajo vs. Grupos de Trabajo 3.1. Variables cruciales o factores claves de éxito en los equipos de alto desempeño 3.2 Características de un liderazgo eficaz, dirección y coaching. 3.3 La motivación, manejo de reconocimientos e incentivos, satisfacción e insatisfacción, manejo de expectativas, desarrollo de la confianza, sentimientos de solidaridad y sentido de pertenencia 3.4 Competencias básicas para formar equipos de alto desempeño: Inteligencia emocional- autocontrol (dominio personal) y trabajo en equipo, debate, manejo de conflictos y compañerismo (dominio interpersonal)	Robbins (2004): Cap. 9 Entendiendo los equipos de trabajo Goleman (1995). Segunda parte: Capítulos 3 al 8. Goleman (1999): Cap. 5 Autocontrol y Cap. 9 Colaboración, equipos y coeficiente intelectual grupal Whetten, David A. y Kim S. Cameron (2005). Cap. 6 Motivación a los demás y Cap. 9 Formación de equipos efectivos y trabajo en equipo.
9) 16/11/09	Tema No. 4 Conflicto y Negociación Tema No. 5 Implicaciones Éticas del Trabajo en Grupos	Robbins (2004): Cap. 14 Conflicto y Negociación Martín, Félix y Pérez, Jesús. El hostigamiento psicológico en el trabajo: mobbing. Nota Técnica de Prevención 476 del Centro Nacional de Condiciones de Trabajo de España en <a href="http://www.mtas.es/insht/ntp_476.htm">http://www.mtas.es/insht/ntp_476.htm</a>
10) 23/11/09	EXAMEN PARCIAL No. 2	Temas No. 3, 4 y 5
11) 30/11/09	EXPOSICIONES EN CLASE	ENTREGA TRABAJO FINAL ESCRITO REALIZADO EN GRUPO
12) 07/12/09	Encuentro final y feedback	Entrega de Nota Final

## NORMAS REALIZACION TRABAJO FINAL DE LA ASIGNATURA EN GRUPO (30%)

1. El trabajo se realizará en GRUPOS de cinco (5) personas (según la cantidad total de estudiantes en el curso) y serán integrados de manera voluntaria. No se aceptarán trabajos individuales.
2. Cada grupo seleccionará un tema de la asignatura y lo aplicará a un caso de grupo de tarea al cual pertenezca o haya pertenecido alguno de sus integrantes. Los temas del programa que aplicará cada equipo serán los siguientes:

GRUPO No. 1 Temas No. 1 y 2 (Contenido y Bibliografía Sesiones 2 y 3)

GRUPO No. 2 Tema No. 2 (Contenido y Bibliografía Sesión 5)

GRUPO No. 3 Tema No. 2 (Contenido y Bibliografía Sesión 6)

GRUPO No. 4 Tema No. 3 (Contenido y Bibliografía Sesión 8)

GRUPO No. 5 Temas No. 4 y 5 (Contenido y Bibliografía Sesiones 9 )

3. El esquema a seguir para la redacción y presentación del trabajo escrito es el siguiente:
  - a) Introducción (qué persigue el trabajo, cuáles son sus objetivos)
  - b) Descripción del grupo de tarea a analizar (manteniendo el anonimato del grupo)
  - c) Fuentes de recolección de información (documentos del grupo, entrevistas a integrantes, vivencias de integrantes, etc)
  - d) Análisis del comportamiento del grupo, haciendo énfasis en las variables de grupo descritas en el tema seleccionado. Solución a los problemas detectados.
  - e) Detección de alguna problemática adicional existente en el grupo que esté relacionada con alguna de las variables estudiadas en la asignatura, descripción y solución propuesta.
  - f) Conclusiones (síntesis del caso y opinión del equipo sobre el comportamiento del grupo analizado)
  - g) Bibliografía

4. Cada grupo entregará el trabajo realizado en un informe escrito (no más de 15 páginas) y realizará una presentación oral de lo realizado durante la sesión No. 11 del trimestre, para lo cual **cada grupo deberá reservar con suficiente anticipación los equipos audiovisuales que quiera utilizar para llevarla a cabo.**