



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
Vicerrectorado Académico

1. Departamento: Ciencia y Tecnología del Comportamiento

2. Asignatura: El hombre y el estrés en el ambiente laboral

3. Código de la asignatura: CCG 418

No. de unidades-crédito: 3

No. de horas semanales: 2 Teoría Práctica Laboratorio

4. Fecha de entrada en vigencia de este programa:

5. OBJETIVO GENERAL: Examinar la información sobre el fenómeno del estrés laboral negativo, considerando causas, consecuencias y diferencias individuales, que luego permitan al estudiante generar alguna propuesta de acción en un caso hipotético.

6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- *Relacionar el concepto de salud en la organización como sistema vivo, con la salud de los trabajadores.*
- *Clasificar causas y consecuencias del estrés en la organización.*
- *Comparar el efecto de las diferencias individuales, en las respuestas a las situaciones generadoras de estrés en el trabajo.*
- *Analizar alternativas de intervención al estrés en el trabajo: Organizacionales e Individuales.*

7. CONTENIDOS :

- Tema 1: Salud en la Organización
- Tema 2: Definición de estrés laboral, tensión laboral
- Tema 3: El estrés laboral y sus causas
- Tema 4: Variables Mediadoras del estrés
- Tema 5: Consecuencias del estrés en los diferentes niveles de la organización.
- Tema 6: Alternativas de intervención: Organizacional e Individual

8. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS, DIDACTICAS O DE DESARROLLO DE LA ASIGNATURA:

- El profesor proporcionará contenidos teóricos acerca del tema, por su parte los estudiantes realizarán lectura previa del material para cada sesión, y como complemento del proceso de

9. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

La evaluación es acumulativa:

- Participación en discusiones y actividades en aula 20% (durante todo el trimestre)
- Pruebas cortas 40% .
- Exposición grupal de temas 20%.
- Trabajo Final en Grupo 20 %.

10. FUENTES DE INFORMACIÓN:

- (1) Alcover de la Hera, C.M., Martínez Iñigo, D., Rodríguez Mazo, F., Domínguez Bilbao, R. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. México: International Thomson Editores (6ta Edición).
- (2) Brannon, L. y Feist, J. (2001). **Psicología de la Salud**. Paraninfo Thomson Learning: España.
- (3) Faria Mello. (1992). (7a reimpresión). **Desarrollo Organizacional. Enfoque Integral**. Limusa: México.
- (4) Palmero, F y Fernández- Abascal, E. (1999). **Emociones y Salud**. Editorial Ariel: Barcelona –España. Cap.16. Estrés y aspectos Básicos de Intervención
- (5) Parkinson, M. (2003). **Aplicación de la Psicología en los negocios**. Mc Graw Hill: México.
- (6) Salas, A. (2000). Tensión Laboral, Indicadores de Salud y Estructura Burocrática en dos tipos de organizaciones. Maestría en Psicología. USB. (no publicada)
- (7) Whetten, David y Cameron, Kim (2005). **Desarrollo de Habilidades Directivas**. 6ta. Edición. Pearson-Prentice Hall: Mexico
- (8) Chiavenato, I. (2005). **Comportamiento Organizacional**. Thomson: México D.F.

11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

Sem	Actividades	Fecha
1	Presentación de la asignatura, chequeo de expectativas y diagnóstico.	
2	Tema 1: La salud en la organización Organización como sistema vivo, integrado por tres niveles: individuos, grupos y organización (3).	
3	Tema 1: Estrés Definición a) Fenómeno del estrés (4 pp. 327- 339). / b) Estrés laboral. (1 pp. 453 – 463) Tema 2: El estrés y sus causas: Organizacionales e individuales.(5) (8 pp.510-513)	
4	Tema 2: Variables mediadoras del Estrés. Individuales Personalidad Tipo A, , Locus de Control (7 pp.129-131) , Estilos de Afrontamiento (4 Cap 18 y Apoyo Social), Resiliencia	
5	Evaluación escrita	
6	Tema 3: Consecuencias del Estrés a diferentes niveles: Estrés y Enfermedad (2), (4) 339- 346	
7	Tema 3 Consecuencias del Estrés a nivel organizacional - Tecnoestrés	
8	Tema 3 Consecuencias del Estrés a nivel organizacional - Burnout	
9	Tema 3 Consecuencias del Estrés a nivel organizacional - Mobbing	
10	Evaluación escrita	
11	Tema 4 Alternativas de Intervención a) Nivel Individual. (1 pp.463-465) (7) / b) Nivel Organizacional (8 pp.515-520)	
12	Cierre de la asignatura y entrega de calificaciones	