



Nombre de la Asignatura: Dinámica y Comunicación Grupal	
Código: CCX-265	Decanato:
Tipo de asignatura: Extraplan	Coordinación: Estudios Generales
Créditos: 3	Horas semanales: 3
Profesor autor de la asignatura: Lila Goncalves	
Profesor que dicta el curso: Lila Goncalves	
Fecha de elaboración: Abril 2006	Período en que se dicta: Abril-Julio 2007

◆ **Introducción:**

El individuo desarrolla la mayor parte de sus actividades dentro de algún grupo, sea éste familiar, educativo, laboral o social, por lo tanto, es un miembro grupal permanente.

De su participación en ellos extrae muchos beneficios para sí mismo, para el grupo en que se desenvuelve y por consiguiente para la sociedad. Sin embargo, es ampliamente conocido que muchas de las experiencias grupales no resultan las más adecuadas para el desarrollo personal de todo tipo de gente y aún, algunas resultan muy desagradables para algunos individuos.

Por lo tanto, es pertinente preguntarnos ¿qué hace que la relación grupal sea una experiencia gratificante y satisfactoria, permitiendo además que los grupos subsistan y sean productivos?. Por otra parte, ¿por qué las relaciones de los miembros de un grupo se tornan, a veces, incompatibles y tienden a desaparecer?. Y finalmente ¿cómo podemos mejorar la calidad de nuestra interacción con los demás como miembros de un grupo?.

Los grupos, formales e informales, siempre han tenido una notable significación en el desarrollo social, y muchas veces, de ellos han dependido las soluciones a grandes problemas de relación interpersonal, así como la integración y funcionamiento de algunos sistemas sociales. En el caso de las empresas de servicios, que obtienen sus resultados a través del esfuerzo e intelecto del hombre, la comunicación adquiere aún más importancia: la motivación, la productividad y la dinámica de sus interacciones, dependen en alto grado de la calidad de las relaciones que se desarrollan entre ellas.

Es así como la presente asignatura pretende que el estudiante conozca y reflexione sobre el funcionamiento de los grupos y su influencia en la conducta de los individuos.

◆ **Objetivos:**

General:

Se propone con la asignatura que el estudiante reflexione sobre los aspectos básicos que subyacen en el funcionamiento de los grupos. En consecuencia, será capaz de aplicar los conocimientos adquiridos en un ámbito determinado a su experiencia grupal.

Específicos:

- Comprender los conceptos relacionados a la formación y estructura de los grupos.
- Analizar y aplicar los diversos niveles comunicativos dentro de un grupo.
- Analizar, aplicar y evaluar los diversos procedimientos y métodos que favorecen la productividad grupal.
- Reflexionar sobre los procesos básicos que subyacen en el funcionamiento de los grupos.
- Ilustrar y evaluar el funcionamiento de diversos grupos pequeños (educativo, laboral, social).

◆ **Estrategias metodológicas:**

El curso comprende 36 horas de clase. Durante las primeras 6 semanas, se presentarán, discutirán y analizarán los conceptos, principios y características de la dinámica grupal. Se utilizarán ejemplos reales y actividades prácticas en equipos para profundizar las discusiones, así como la comprensión y reflexión del contenido asignado. En semana 7 los estudiantes entregarán un trabajo sobre el contenido de los temas: 4 y 5 con énfasis en la interacción de los procesos grupales del individuo en su contexto actual. Estos trabajos serán seguidos de discusión y análisis guiado por el profesor con base a dinámicas de grupo en el aula.

◆ **Estrategias de evaluación:**

La evaluación se hará sobre la base de la asistencia a clase, participación en actividades de aula, exámenes y la elaboración de un trabajo en grupo sobre el tema asignado. Se evaluará el desempeño individual y grupal.

El ensayo será realizado en grupos de 5-6 personas. Se le asignará al azar los temas a cada grupo y las fechas para sus presentaciones. En la sesión 8, cada grupo deberá entregar por escrito el trabajo de acuerdo a las pautas asignadas para la elaboración del ensayo.

Los porcentajes de las diferentes formas de evaluación son:

Asistencia y participación en actividades de clase	30%
Exámen 1	20%
Trabajo	30%
Exámen 2	20%

◆ **Cronograma:**

SEMANA	CONTENIDO	ACTIVIDADES	LECTURAS
1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación. Expectativas. Entrega del Programa ✓ Conformación de grupos 	Dinámica grupal Exposición profesor	
2	Tema 1: Origen de los grupos <ul style="list-style-type: none"> ✓ El origen y la formación de los grupos. ✓ Definiciones de la noción de grupo. 	Exposición profesor Dinámica grupal: Elaboración de definiciones	Sección I Guía
3	Tema 2: Estructura de los grupos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Principios ✓ Tamaño y características de los miembros del grupo 	Exposición profesor Dinámica grupal: Características de cada grupo	Sección II Guía
4	Tema 2: Estructura de los grupos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Status, Roles, normas y cohesión 	Exposición profesor Dinámica grupal: Planificación grupal	Sección III Guía
5	Tema 3: Procesos implicados en el rendimiento grupal <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definición y tipos de tareas ✓ Rendimiento y productividad grupal ✓ Disminución de la motivación 	Lluvia de ideas Exposición profesor Dinámica grupal	Sección IV Guía
6	PRIMER EXAMEN		
7	Tema 4: Liderazgo <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definición ✓ Estilos de liderazgo ✓ Dinámica del liderazgo ✓ Enfoque transaccional del liderazgo 	Exposición profesor Dinámica grupal:	Sección V Guía
8	Tema 5: Procesos de Interacción y relación grupal <ul style="list-style-type: none"> ✓ Redes de comunicación ✓ Retroalimentación ✓ Comunicación no verbal ENTREGA DEL TRABAJO ESCRITO (EN GRUPO)	Exposición profesor Dinámica grupal: <u>Entrega del Trabajo</u>	Sección VI Guía
9	Tema 5: Procesos de Interacción y relación grupal <ul style="list-style-type: none"> ✓ El conflicto: Definición, fuentes de conflicto, métodos de resolución de conflictos y de solución de problemas ✓ La toma de decisiones: Elementos en el proceso de toma de decisiones integrativas 	Exposición Profesor Dinámica grupal: "Análisis de caso"	Sección VII Guía
10	Tema 6: Ámbitos de aplicación <ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupo de trabajo en las organizaciones ✓ Grupos en la Educación: Aprendizaje Cooperativo 	Exposición profesor Dinámica Grupal	Sección VIII Guía

11	SEGUNDO EXAMEN		
12	Cierre Entrega de notas		

◆ **Bibliografía:**

- Covey, S (1991). **Liderazgo centrado en principios**. Editorial. Barcelona, España.
- Filley, A. (1985). **Solución de conflictos interpersonales**. Editorial Trillas. México.
- Lamberth, J. (1989). **Psicología Social**. Ediciones Pirámide. Madrid.
- Lindgren, H. (1992). **Introducción a la Psicología Social**. Editorial Trillas. México.
- Napier, R.W. y Gershenfeld, M.K. (1990). **Grupos: Teoría y experiencia**. México: Trillas
- Raven, B. y Rubin, J. (1981). **Psicología Social**. Compañía Editorial Continental. México.
- Rodríguez, F.; Alcocer, C.; García, M.; Roda, R. y Rodríguez, F. (1999). **Introducción a la Psicología de los Grupos**. Ediciones Pirámide. Madrid.
- Shaw, M. (1985). **Dinámica de grupo**. Editorial Herder. Barcelona, España.

Otras Referencias Bibliográficas Recomendadas.-

- Johnson, D. (1999). **El aprendizaje Cooperativo en el aula**. Paidós. Buenos Aires.
- Johnson, D; Johnson, R. y Smith, K. (2000). La Controversia constructiva (las tesis de construcción eficaces para estimular el aprendizaje en estudiantes universitarios) Disponible en:
http://www.findarticles.com/cfo/m1254/1_32/59649908/article.jhtml
- Ribeiro, L. (1997) La Comunicación Eficaz. Ediciones Urano. España
- Strom, R; Strom, P. (1996). Student Evaluation of social skill. Journal of instructional psychology. Junio 96, vol. 23. issue 2, p. 111, 6p, 1 chart. Disponible en:
<http://search.epnet.com/direct.asp?an=9606273985&db=aph>

◆ **Mini Curriculum del profesor:**

Formación profesional:
Psicología

Maestría en Psicología, USB, Título obtenido: Magíster en

Psicología, UCAB, Caracas. Título obtenido: Licenciado en Psicología
Psicoterapia Estratégica y Paradigmática (SOVEPSI)

Síntesis de experiencia laboral:

Universidad Católica Andrés Bello
Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano (CADH)

Profesor Asistente: Psicólogo enlace con la escuela de Educación. Apoyo a docentes con herramientas para mejorar el desempeño académico. Asesoría a estudiantes en proyecto de vida y orientación vocacional. Actividades grupales dirigidas a promover el desarrollo personal de los estudiantes. Consulta individual de la comunidad Ucabista. Supervisión de pasantes de 5to. año de Psicología.

Universidad Simón Bolívar
Departamento de Ciencia y Tecnología del Comportamiento

Profesor Convencional de la cátedra Dinámica y Comunicación Grupal: Dirigida a estudiantes de pre-grado. Se propone con la asignatura que el estudiante reflexione sobre los aspectos básicos que subyacen en el funcionamiento de los grupos.

LGO Asesoría
Liderazgo en Gestión de Oportunidades

Asistente de investigación: Entrevistas, creación de bases de datos, elaboración de informes y preparación de artículos.

Investigación Cualitativa-Proyecto Evaluación de Cultura y Raza Ebel.

Gerencia Corporativa de Investigación de Mercados BELCORP
Diseño de 12 entrevistas en profundidad. Análisis de datos. Redacción de informe. Presentación de resultados

Liderazgo y Participación de Mercado (P&J)

Proyecto Dinámica de la venta directa en el nivel socioeconómico medio Gerencia Corporativa de Investigación de Mercados BELCORP. Diseño cualitativo de 40 entrevistas en profundidad análisis e informe.

Jefe de Estudios Cualitativos: Brain Design de la marca. Diseño y

BELCORP C.A.			dirección de sesiones grupales (focus groups) con fines de investigación de mercado. Coordinación de proyectos corporativos. Supervisión de proveedores
Universidad Simón Bolívar			
			Asistente en el Grupo Interdisciplinario Venezolano de Medicina Conductual: Coordinación del II Congreso de Medicina Conductual y Psicología de la Salud. Coordinación de talleres
Sankyo Pharma Venezuela			Evaluación para Selección y Promoción a nuevo Cargo: Evaluación psicológica a aspirantes al cargo de Gerente Regional. Diseño y facilitación de dinámica grupal. Informe y recomendaciones finales.
Club Líbano			Diseño y facilitación de dinámica de grupo con el objeto de favorecer destrezas de cohesión grupal, para el mejor desempeño en el logro de las metas propuestas por JUVELIB.
PDVSA			Proyecto Altagracia: Diseño y facilitación de dinámicas grupales con escolares cercanos a la planta de PDVSA GAS en Altagracia de Orituco.
Fundación Venezuela	Together	de	Coordinadora de Programas y Proyectos: Elaboración y evaluación de proyectos. Coordinación de talleres y cursos de capacitación a los directores y personal de 17 casas hogares. Facilitación de dinámicas grupales con niños y adolescentes en condiciones de pobreza. Supervisión.
U. E. Nuestra Señora del Valle			Jefe del Departamento de Orientación: Consulta individual del alumnado, representantes y personal docente. Detección de necesidades grupales, planificación de talleres y facilitador de los mismos. Supervisión de pasantes de la cátedra de Asesoramiento Psicológico de la UCAB. Orientación vocacional y profesional.. Profesora Guía de 7mo. y 8vo. Grado de Educación Básica. Tutora de tesis de II año de Ciencias.