

**Universidad Simón Bolívar  
Decanato de Estudios de Postgrado  
Especialización en Gerencia de la Empresa**

**CC-5338: Procesos de consultoría**

**Profesor: Guillermo Yáber Oltra, Ph.D.  
(correo-e: gyaber@usb.ve)**

**Período Académico:  
Horario:**

**Período:**  
**Oficina:** Centro IGLU-CARIBE  
**Horas consulta:** Acordar cita

**Profesor:** Guillermo Yáber Ph.D.  
**Teléfono:** 906-3033  
**e-mail:** [gyaber@usb.ve](mailto:gyaber@usb.ve)

**Horas de clase:**

**Sitio WEB:** <http://prof.usb.ve/gyaber>

## INTRODUCCIÓN

La consultoría es una actividad profesional que exige un conjunto de competencias que pueden adquirir y desarrollar las personas a lo largo de su carrera profesional. Un consultor o consultora son personas expertas en uno o más dominios del conocimiento, que ofrecen o son requeridos por su pericia, servicios de consultoría, como externos o miembros de una organización. Un área de consultoría concierne al análisis y cambio en la organización, por lo que los aspirantes a especialistas en gerencia de la empresa con énfasis en gestión del cambio encontrarán en este curso la oportunidad para adquirir o desarrollar estas competencias. Por otra parte, los estudiantes de la especialización que provengan de otros énfasis podrán agregar estas competencias como consultor en sus áreas de acción: finanzas, proyectos, tecnología o mercadeo.

## OBJETIVOS

A través de las actividades que realizará, el participante se hará progresivamente competente para:

- 1.- Conocer, comprender y aplicar los fundamentos de procesos de consultoría del cambio en las organizaciones
- 2.- Conocer y comprender los diversos ámbitos de la consultoría de empresas
- 3.- Formular un proyecto de aplicación y una propuesta de procesos de consultoría.

## CONTENIDO PROGRAMÁTICO

### **UNIDAD I: Consultoría en gestión de cambio organizacional**

La consultoría, el cliente, el proceso de cambio, desarrollo y transformación. Enfoques de consultoría del cambio organizacional. Habilidades de consultoría: Presentaciones, propuestas y proyectos.

### **UNIDAD II: Otros ámbitos de la consultoría de empresas**

Gestión general y estratégica, financiera, comercialización y distribución, dirección de producción, RRHH, tecnología de la información, pequeña empresa, sector no estructurado, sector público, privatización, productividad y rendimiento

### **UNIDAD III: Propuesta de consultoría y proyectos de aplicación**

Los estudiantes, con el apoyo del profesor del curso, redactarán un proyecto de aplicación y una propuesta de consultoría.

## ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

Estudio de las lecturas asignadas. Participar en las discusiones de grupo. Resolver problemas y ejercicios propuestos individual o colectivamente durante las sesiones. Facilitación de sesiones. Consultas con los profesores.

## EVALUACION

La evaluación incluye las actividades asignadas semanalmente, la redacción de un proyecto de aplicación y una propuesta de consultoría.

Propuesta de consultoría	35 %
Proyecto de aplicación	30 %
Participación y actividades	15 %
Asignaciones	20 %
Total	100 %

## ESCALA DE EVALUACIÓN

Escala genérica de evaluación	Escala de calificación de la USB
< 30 %	1 (Uno)
>30 y 50%	2 (Dos)
>50% y 70%	3 (Tres)
>70% y 85%	4 (Cuatro)
> 85%	5 (Cinco)

## BIBLIOGRAFÍA

American Psychological Association (2002). *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association*. (2ª edición). Mexico, D.F.: Manual moderno.

French, W. L. y Bell, C.B. (1996). *Desarrollo Organizacional*. México: Prentice-Hall

Gray, D. (1996). *Start and run a profitable consulting business*. Canada: Self-Counsel press.

Kubr, M. (2004). *La consultoría de empresas. Guía para la profesión*. México: Limusa

Yáber, G. (2006). *Proyectos de aplicación y propuestas de consultoría en DO*. Caracas: Autor

NOTA: Otras referencias específicas se agregarán a lo largo del curso.

### SITIOS WEB DE INTERÉS

EBSCO Host Research Database	<a href="http://search.global.epnet.com/">http://search.global.epnet.com/</a>
Diccionarios	<a href="http://www.wordreference.com/">http://www.wordreference.com/</a>
Introducción a la documentación	<a href="http://writing.colostate.edu/guides/sources/document/">http://writing.colostate.edu/guides/sources/document/</a>

**Universidad Simón Bolívar**  
**Procesos de consultoría**  
**Enero-Marzo 2006**  
**Cronograma**

Sesión	Fecha	Unidad	Temas-Contenido	Bibliografía
01		I		
02		I		
03		I		
03		II		
04		II		
05		II		
06		II		
07		II		
08		II		
09		II		
10		III		
11		III		
12		III		

**CC-7738 Procesos de consultoría**

Este curso proporciona al participante los recursos conceptuales, metodológicos y prácticos para conocer, comprender y aplicar sus competencias como consultor.