



Universidad Simón Bolívar
Departamento de Ciencia y
Tecnología del Comportamiento

CC-6731 Gerencia del desempeño organizacional

Profesor: Guillermo E. Yáber Oltra. Ph.D.
Período: Sep-Dic de 1998
Horario: Lunes 8-10
horas: Tres (3)
Créditos: Tres.

1.- OBJETIVOS GENERALES

- 1.- Que el participante conozca y comprenda los fundamentos básicos de la gerencia del desempeño organizacional.
- 2.- Que el participante aplique la gerencia del desempeño en el cambio y desarrollo de los miembros de la organización a nivel individual, departamental y organizacional.

2.- RELACIÓN DE LA ASIGNATURA CON LAS CARRERAS DE INGENIERÍA

Este curso asiste al participante en el conocimiento comprensión y aplicación de la gerencia del desempeño organizacional sobre la gestión de adiestramiento, desarrollo, cambio e innovación en la organización a nivel individual, departamental y organizacional. Es un curso electivo para futuros profesionales de la ingeniería.

3.- CONTENIDO

- U1 Introducción**
Innovación y cambio organizacional
Adiestramiento y desarrollo del personal
Gerencia del desempeño
Desarrollo organizacional
- U2 Modelo ACC**
Antecedentes
Consecuencias
Reforzadores
Administrando consecuencias
Programas de reforzamiento
Manejo del desempeño inapropiado
- U3 Medición e información de retorno (Feedback)**
Selección
Medición
Identificación de la misión
Feedback

- U4 **Metas y aplicaciones**
Metas: Establecimiento y su alcance
Aplicaciones de la gerencia del desempeño
- U5 **Gerencia de sistemas conductuales**
Introducción
Diseño de sistemas orientados hacia la meta
Modelo de Tres-Contingencias
Gerencia del desempeño para el cambio cultural

4.- ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

Estudio de las lecturas asignadas. Participar en las discusiones de grupo.
Resolver problemas y ejercicios propuestos a nivel individual durante la clase teórica.
Consultas con el profesor.

5.- EVALUACION

El curso comprende 2 evaluaciones parciales escritas, participación en clase y un trabajo final.

Pruebas parciales (2)	60,00	%	(30% cada una)
Trabajo final	25,00	%	
Participación en clase	15,00	%	
Total	100,00	%	

Fechas de Parciales
Semana 5
Semana 12

6.- BIBLIOGRAFIA

Daniels, A. C. (1993). *Gerencia del Desempeño*. Santafé de Bogotá, Colombia. Mc Graw-Hill InterAmericana, S.A.

Yáber, Guillermo (1998). *Lecturas sobre gerencia del desempeño*. USB: Autor.

Hronec, S.M. (1995). *Signos vitales*. Santafé de Bogotá, Colombia: Mc Graw-Hill

