



Nombre de la Asignatura: ESTRATEGIAS DE CAMBIO II: NIVEL EQUIPO	
Código: CC-7148	Decanato: POSTGRADO
Tipo de asignatura: TEORICA	Coordinación: POSTGRADOS EN GERENCIA
Créditos: TRES (3)	Horas semanales: TRES (3)
Profesor autor de la asignatura: GUILLERMO ALVAREZ (galvarez@usb.ve)	
Profesor que dicta el curso: ORQUIDEA CASTILLA RAMOS (ocastilla@usb.ve) GUILLERMO YABER (gyaber@usb.ve) , ALEJANDRA SALAS (alesalas@usb.ve)	
Fecha de elaboración: 15/01/06 (Actualización 09/12/06)	Período en que se dicta: Ene-Mar 2007

◆ **Introducción:**

Un pilar fundamental del éxito de una organización es el buen funcionamiento de sus Equipos de Trabajo. Equipos cuyos miembros se comprenden y confían plenamente entre sí, tienen claros sus objetivos y responsabilidades, cuentan con la autonomía y recursos necesarios, establecen relaciones efectivas con otros actores clave y son capaces de evaluar y aprender de su propia experiencia, son los que hacen la diferencia entre una empresa sobresaliente y otra.

Pero como los equipos están conformados por personas, lo cual los convierte en unidades dinámicas, complejas y sensibles a los cambios que suceden tanto en el contexto como en su interior, gerenciar su desempeño requiere una comprensión profunda de su naturaleza y dinámica.

Esta asignatura, como integrante de la Especialización en Desarrollo Organizacional, pretende desarrollar en el estudiante competencias para conformar y mantener Equipos de Trabajo promoviendo así la mejora permanente de su desempeño.

◆ **Objetivos:**

El proceso de enseñanza-aprendizaje aspira propiciar condiciones para que el participante:

- a) Analice y sintetice los fundamentos teóricos básicos que explican el comportamiento en las organizaciones a nivel Equipo.
- b) Aplique, con el uso de ejemplos de realidades organizacionales, enfoques, métodos, herramientas y técnicas para optimizar el comportamiento organizacional a nivel equipo.

◆ **Estrategias metodológicas:**

La estrategia metodológica básica se basa en el principio: quien aprende es quien está activo. La dinámica básica para el curso será: a) Estudio independiente con la finalidad de que el estudiante prepare el tema y, b) Sesión presencial para la discusión del tema o tópicos propuestos.

En cada tópico se ofrecerán alternativas de lecturas. Queda a responsabilidad del participante incorporar nuevos textos.

◆ **Estrategias de evaluación:**

La Evaluación es acumulativa-ponderada y consiste en:

1. Exposición de un tema o subtema en ocasión de cada sesión presencial. **Valor 15%**
2. En el Tema No. 3: el estudiante seleccionará uno de los tópicos y cumplirá con las siguientes actividades:
 - a) utilizando un autor, realizará una síntesis de las ideas básicas expuestas por el autor sobre el tópico seleccionado, y b) realizará una descripción de cómo ese proceso se observa en su organización de trabajo (sistema total o unidad específica). **Valor 25%**

3. En los Temas No. 4 y 5: el estudiante seleccionará una problemática observada en su unidad de trabajo referida a equipo: a) la describirá, b) seleccionará una de las técnicas y describirá cómo la aplicaría con el propósito de coadyuvar en la solución de la problemática planteada. **Valor 25%**
4. En el Tema No. 6: el estudiante seleccionará una problemática observada en su organización referida a las relaciones interequipos: a) la describirá, b) seleccionará una de las técnicas y describirá cómo la aplicaría con el propósito de coadyuvar en la solución de la problemática planteada. **Valor 25%**
(El valor de los informes de estas tres actividades representa el 75% de la calificación total)
5. Apreciación docente. **Valor 10%**

◆ **Cronograma:**

CRONOGRAMA DE LECTURAS Y ACTIVIDADES POR SEMANA

CC-7148

Ene. Mar. 2007

SESION/FECHA	TEMA/ACTIVIDADES	BIBLIOGRAFIA BASICA
1) 11/01/07	Presentación del Programa	
2) 18/01/07	Tema No. 1 El Comportamiento de equipo. (1.1 y 1.2). Tema No. 2 La interfase equipo-organización: bosquejo histórico y teorías. Actividades: Exposición estudiantes y discusión de los temas	Robbins, S. (2004). Comportamiento Organizacional . México: Prentice-Hall. Cap. 9 French, W. y Bell, C. (1996). Desarrollo Organizacional . México: Prentice Hall. Cap. 9 Whetten, David A. y Kim Cameron (2005). Desarrollo de Habilidades Directivas . México: Pearson Educación. Cap. 9 Goleman, Daniel (1999). La Inteligencia Emocional en la Empresa . Buenos Aires: Javier Vergara. Cap. 9
3) 25/01/07	Tema No. 3 Procesos claves en la organización según Schein: El Proceso de Comunicación Actividades: Exposición estudiantes y discusión del tópico.	Schein, E. (1973). Consultoría de Procesos: Su perfil en el D.O. Tomo I y Tomo II. México: Addyson- Wesley. Cap. Robbins, S. (2004) . Comportamiento Organizacional. México: Prentice-Hall. Cap. 10
4) 01/02/07	Tema No. 3 Cont. : El proceso de formar y mantener un grupo. Actividades: Exposición estudiantes y discusión del tópico.	Schein, E. (1973). Consultoría de Procesos: Su perfil en el D.O. Tomo I y Tomo II. México: Addyson- Wesley. Cap. Robbins, S. (2004) . Comportamiento Organizacional. México: Prentice-Hall. Cap. 8
5) 08/02/07	Tema No. 3 Cont. : El proceso de solución de problemas de grupo y toma de decisiones. Actividades: Exposición estudiantes y discusión del tópico. Entrega asignación Tema No. 3	Schein, E. (1973). Consultoría de Procesos: Su perfil en el D.O. Tomo I y Tomo II. México: Addyson- Wesley. Cap. Robbins, S. (2004) . Comportamiento Organizacional. México: Prentice-Hall. Cap. 8
6) 15/02/07	Tema No. 3 Cont. : El proceso de crecimiento y desarrollo del grupo: normas y cultura, liderazgo e influencia. Actividades: Exposición estudiantes y discusión del tópico.	Schein, E. (1973). Consultoría de Procesos: Su perfil en el D.O. Tomo I y Tomo II. México: Addyson- Wesley. Cap. Robbins, S. (2004) . Comportamiento Organizacional. México: Prentice-Hall. Cap. 11 y 12
7) 22/02/07	Tema No. 3 Cont. : Los procesos entre grupos, poder y comportamiento político, conflicto y negociación. Actividades: Exposición estudiantes y discusión del tópico.	Schein, E. (1973). Consultoría de Procesos: Su perfil en el D.O. Tomo I y Tomo II. México: Addyson- Wesley. Cap. Robbins, S. (2004) . Comportamiento Organizacional. México: Prentice-Hall. Cap. 14
8) 01/03/07	Tema No. 4 Estrategias y Técnicas para Intervenciones en el proceso de Formación de Equipos: Técnicas de Diagnóstico de Grupo Formal, Técnica de Formación de equipo Formal. Actividades: Exposición estudiantes y discusión del tópico. Entrega asignación Tema No. 4	French, W. y Bell, C. (1996). Desarrollo Organizacional . México: Prentice Hall. Cap. 9 Achiles de Faría Mello, Fernando (1992). Desarrollo Organizacional: Enfoque Integral . México: Limusa. Cap. 6 Ferrer Pérez, Luis (1993). Guía Práctica de Desarrollo Organizacional . Mexico: Trillas. Caps. 4, 5 y 6

9)	08/03/07	Tema No. 5 Técnicas para la formación de equipos (análisis de rol, interdependencia, negociación de rol, visión, análisis del campo de fuerza) Actividades: Exposición estudiantes y discusión del tópico. Entrega asignación Tema No. 5	French, W. y Bell, C. (1996). Desarrollo Organizacional . México: Prentice Hall. Cap. 9 Achiles de Faría Mello, Fernando (1992). Desarrollo Organizacional: Enfoque Integral . México: Limusa. Cap. 6 Ferrer Pérez, Luis (1993). Guía Práctica de Desarrollo Organizacional . Mexico: Trillas. Caps. 4, 5 y 6
10)	15/03/07	Tema No. 6 Intervenciones intergrupos para la formación de equipo, intervenciones conciliatorias de terceras partes, intervenciones de espejo organizacional, asociación. Actividades: Exposición estudiantes y discusión del tópico. Entrega asignación Tema No. 6	French, W. y Bell, C. (1996). Desarrollo Organizacional . México: Prentice Hall. Cap. 10 Achiles de Faría Mello, Fernando (1992). Desarrollo Organizacional: Enfoque Integral . México: Limusa. Cap. 6 Ferrer Pérez, Luis (1993). Guía Práctica de Desarrollo Organizacional . Mexico: Trillas. Caps. 4, 5 y 6
11)	22/03/07	Encuentro Final y Feedback	Entrega de Notas
12)	29/03/07		

◆ **Bibliografía:**

BIBLIOGRAFIA BASICA:

- A. Hellriegel D.; Slocum, J.; Woodman, R (1999). **Comportamiento Organizacional**. México: Internacional Thomson Editores.
- B. Gordon, J. (1997). **Comportamiento Organizacional**. México: Prentice-Hall. (5ta Edición)
- C. Robbins, S. (2004). **Comportamiento Organizacional**. México: Prentice-Hall
- D. Daft, R. y Steers, R. (1992). **Organizaciones: El comportamiento del individuo y de los grupos humanos**. México: Prentice Hall
- E. French, W. y Bell, C. (1996). **Desarrollo Organizacional**. México: Prentice Hall.
- F. **Schein, E. (1973). Consultoría de Procesos: Su perfil en el D.O. Tomo I y Tomo II. México: Addyson- Wesley.**
- G. Achiles de Faría Mello, Fernando (1992). **Desarrollo Organizacional: Enfoque Integral**. México: Limusa.
- H. Ferrer Pérez, Luis (1993). **Guía Práctica de Desarrollo Organizacional**. Mexico: Trillas.
- I. Whetten, David A. y Kim Cameron (2005). **Desarrollo de Habilidades Directivas**. México: Pearson Educación.
- J. Goleman, Daniel (1999). **La Inteligencia Emocional en la Empresa**. Buenos Aires: Javier Vergara.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA:

- Katzenbach, Jon R. y otros. (1997). **Real Change Leaders**. First Edition, Random House.
- Katzenbach, Jon R. y Smith Douglas. (1994). **The wisdom of Teams: Creating The High-Performance Organization**. First Edition, Harper Business.
- Robins, Harvey y Finley Harvey (1999). **Por qué fallan los equipos**. Primera Edición. Ediciones Granica, S.A
- Rayner, Steven R. (1996) **Team Traps**. First Edition, John Wiley & Sons, Inc.
- Blake, R.; Mouton, J; Allen, R. (1987). **Cómo trabajar en Equipo**. Editorial Norma.

◆ **Mini Curriculum del profesor:**

Lic. Orquídea Castilla Ramos. Psicólogo Magna Cum Laude - Universidad Central de Venezuela (1985), Especialista en Ciencias Administrativas: Mención Gerencia - Universidad Central de Venezuela (1990), Magíster en Psicología Universidad Simón Bolívar (1997). Diversos cursos de actualización profesional en las áreas de Psicología Clínica, Psicología del Trabajo, Factores Humanos y Accidentalidad, Seguridad e Higiene Industrial, Ergonomía, Análisis del Error Humano y Seguridad basada en Comportamiento. Experiencia de ejercicio profesional en la C. A Metro de Caracas (dos años y medio) y en la Industria Petrolera Nacional (Catorce años en Lagoven S.A, PDVSA Servicios y PDVSA Corporativa), en las áreas de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Adiestramiento y Manejo de Grupos. Ha sido profesora de postgrado en la Universidad de Los Andes y en la Universidad Católica Andrés Bello. Ha dictado cursos de adiestramiento en empresas como La Electricidad de Caracas (Planta Tacao) y Aerotécnica. En la actualidad es profesora asistente de la Universidad Simón Bolívar (pregrado y postgrado) y profesora contratada en el Postgrado de Recursos Humanos y Relaciones Industriales de la Universidad Católica Andrés Bello. Areas de Interés para Investigación: Psicología del Trabajo, Factores Psicológicos/Psicosociales y Accidentalidad, Percepción de Riesgo, Prevención de Accidentes, Ergonomía, Comportamiento Gerencial, Variables psicológicas y desempeño gerencial.

