



Título: Competencias de liderazgo para el trabajo en entornos tecnológicos	
Código: CC-7351	Decanato: Especialización en Informática Educativa 7403
Tipo de asignatura: Electiva	Coordinación: Postgrados en Educación
Créditos: 2	Horas semanales: 2
Profesor autor de la asignatura: Alfredo Gorrochotegui	
Profesor que dicta el curso: Alfredo Gorrochotegui (gorrochotegui@usb.ve / agorro@gmail.com / Tlf.: 04127208829)	
Fecha de elaboración: ene 2010	Período en que se dicta: enero-marzo 2011

◆ **Justificación:**

- Quienes han de formar parte de una organización humana dedicada a la producción de tecnologías, requieren tomar conciencia que su desempeño depende en mucho no sólo de sus conocimientos, sino de sus propias actitudes personales y la forma como se interrelacionan con sus compañeros de trabajo. Estas actitudes y disposiciones personales se fortalecen con el desarrollo de un conjunto de competencias que permiten adquirir hábitos para trabajar en equipo, con creatividad, con actitud de continuo aprendizaje, superando los obstáculos y logrando los objetivos de la organización. Esas competencias se reconocen hoy como habilidades de liderazgo y autoliderazgo. De ahí que sea necesario adquirir conocimientos y herramientas prácticas para desarrollar estas competencias en quienes trabajarán en entornos tecnológicos.

◆ **Resumen:**

- Al igual que cualquiera otro entorno como el comercial, sin fines de lucro, deportivo, educacional, etc., los entornos tecnológicos también requiere de personas competentes que sepan interactuar con sus compañeros y con sus superiores, con el cliente, y que tenga además, la capacidad de hacer autocrítica cuando descubre debilidades en su propio desempeño. Para lograr esto, quienes trabajen en esos entornos deben conocer los fundamentos del liderazgo y el autoliderazgo y las competencias que le permiten desarrollarlo.

◆ **Objetivos:**

- Conocer los fundamentos y las competencias del liderazgo actual que se requieren para desarrollar actitudes personales positivas y equipos de trabajo estables, creativos y productivos en entornos tecnológicos.
- Entender y conocer los diversos modelos de teorías sobre la organización y el liderazgo.
- Describir los diversos estilos de liderazgo que se pueden utilizar en un equipo o una organización.
- Desarrollar, escribir y poner en práctica planes personales de desarrollo de competencias de liderazgo.

◆ **Contenidos**

- Unidad I. El liderazgo hoy
 - Hábitos y liderazgo personal. Qué es ser hoy un líder. Concepto de liderazgo personal. La misión de un líder. Construir la propia misión personal. Cómo es la verdadera influencia de un líder. El problema de la percepción en las organizaciones y los equipos de trabajo.
- Unidad II. Modelos sobre organización
 - Concepto de organización. Organización formal y organización informal. Funciones de gobierno. Modelos que explican las organizaciones. Modelos mecánicos, orgánicos y antropológicos. El fenómeno motivacional.
- Unidad III. Modelos sobre liderazgo
 - Concepto de liderazgo. Teorías de liderazgo: su evolución en el tiempo. Teorías de rasgo. Liderazgo carismático. Liderazgo situacional. Liderazgo transformacional. Liderazgo servidor. Liderazgo basado en principios. Liderazgo resonante. Competencias de liderazgo basadas en la Inteligencia Emocional. Estilos de liderazgo.
- Unidad IV. Liderazgo por competencias y su utilidad en los entornos tecnológicos
 - Competencias de negocio. Competencias interpersonales. Competencias personales. Cómo hace planes personales de desarrollo de competencias de liderazgo.
- Unidad V. Manejo de conflictos
 - La dinámica del conflicto. Causas de aparición del conflicto. Prevención del conflicto. Resolución del conflicto "racional". Resolución del conflicto "emocional". El perdón.
- Unidad VI. El manejo adecuado de la comunicación en los entornos tecnológicos
 - Comunicación y liderazgo. Planeación del mensaje. Transmisión de mensajes orales. Categorías defensivas y de apoyo para comunicar mensajes. La comunicación por escrito. Implicaciones en el mundo tecnológico.

◆ Metodología:

Se utilizará una metodología magistral-participativa en la que la presentación de la teoría se acompañará con discusiones abiertas en las que se escuchen las opiniones de los participantes, facilitando la reflexión, el diálogo y el intercambio de experiencias.

En algunas sesiones se utilizarán videos cortos y/o películas para facilitar la discusión y análisis de acciones de personas con características de líder y que dirigen equipos.

También se realizarán ejercicios de reflexión personal y en pequeños grupos para introducir y/o desarrollar los temas propuestos.

◆ Evaluación:

40% Examen. 60% Reportes de informes sobre casos de estudio y discusión de cine-foros.

◆ Cronograma:

Semanas	Actividades
Semana 1	Introducción. Presentación de la materia. Fundamentos. El liderazgo hoy (Unidad I)
Semana 2	Modelos y teorías sobre la organización humana (Unidad II).
Semana 3	Estudio de casos breves para aplicar las teorías de organización.
Semana 4	Modelos y teorías de liderazgo (Unidad III).
Semana 5	Estilos de liderazgo (Unidad III).
Semana 5	Cine-foro. Aplicación de las unidades vistas.
Semana 7	Examen
Semana 8	Liderazgo por competencias (Unidad IV).
Semana 9	Realización de un plan personal de desarrollo de competencias de liderazgo (Unidad IV).
Semana 10	Cine-foro. Aplicación de las competencias de liderazgo.
Semana 11	Gestión de conflictos. Manejo adecuado de la comunicación (Unidad V y VI).
Semana 12	Cierre de la materia. Entrega de notas.

◆ Bibliografía básica:

- Cardona, P. y Wilkinson, H. (2009) *Creciendo como líder*. Pamplona: EUNSA.
- Cardona, P. y García-Lombardía, P. (2005). *Cómo desarrollar las competencias de liderazgo*. Pamplona: EUNSA.
- Gorrochotegui, A. (2007) Aproximación a la enseñanza de competencias de liderazgo en el ámbito empresarial. Una experiencia con el modelo de 25 competencias de Cardona y García-Lombardía. *Educación y Educadores*. Vol. 10, N° 2.
- Gorrochotegui, A. (2006) De los rasgos a las competencias de liderazgo. Una descripción teórica. *Educación y Ciencias Humanas*. N° 26-27.
- Lussier, R. N. y Achua, C. F. (2002). *Liderazgo. Teoría, aplicaciones y desarrollo de habilidades*. México, DF: Thomson Learning
- Pérez López, J. A. (1993) *Fundamentos de la dirección de empresas*. Madrid: Rialp.
- Robbins, S. P. (2004) *Comportamiento organizacional*. México: Prentice Hall.

◆ Mini Curriculum del profesor:

Doctor en Educación (Universidad de Navarra). Licenciado en Educación (UCAB). Se ha especializado en el tema de Liderazgo y Desarrollo de Competencias de Liderazgo. Ha dictado talleres, cursos y conferencia en todo el país para empresas y organizaciones no gubernamentales en liderazgo, competencias de liderazgo, inteligencia emocional, desarrollo humano y valores. Publicaciones en el área de liderazgo en Venezuela, Colombia y España. Profesor del Departamento de Ciencia y Tecnología del Comportamiento de la Universidad Simón Bolívar. Profesor de Gerencia Educativa y Liderazgo en la Universidad Monteávila.

