

CC-7447.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
Departamento de Ciencia y Tecnología del Comportamiento  
Postgrado en Psicología.

**I. IDENTIFICACIÓN.**

Curso: <b>Equipos de Alto Desempeño</b>	Código: <b>00 7447</b>
Créditos:	Horario: <b>Martes: 5,30p.m. a 8:20 p.m.</b>
Trimestre: <b>Sept/Dic/2003</b>	Prof.: <b>Belinda Bozo A.</b>

**II. OBJETIVOS GENERALES DE LA MATERIA**

Un pilar fundamental del éxito de una organización es el funcionamiento de sus Equipos de Trabajo. Equipos cuyos miembros se comprenden y confían plenamente entre sí, tienen claros sus objetivos y responsabilidades, cuentan con la autonomía y recursos necesarios, poseen relaciones efectivas con otros actores clave y son capaces de evaluar y aprender de su propia experiencia, son los que hacen la diferencia entre una empresa sobresaliente y otra. Pero los equipos están conformados por personas, lo cual los convierte en unidades dinámicas, complejas y sensibles a los cambios que suceden tanto en el contexto como en su interior. Gerenciar su desempeño requiere una comprensión profunda de su naturaleza y dinámica.

Esta asignatura pretende desarrollar en el estudiante competencias para conformar y sostener Equipos de Trabajo promoviendo la mejora permanente de su desempeño. Durante las clases se desarrollan desafíos, dramatizaciones y actividades individuales y de grupo con impacto en las esferas personal y profesional, concatenadas con el manejo de conceptos y teorías acerca del tema.

**III. CONTENIDOS**

Tema 1. Equipos de Trabajo: Generalidades

- Definiciones
- Características de los equipos de alto desempeño
- Fases de desarrollo
- Diferencia entre Grupos y Equipos de Trabajo
- Tipos de Equipo

Tema 2. Bases de su Dinámica

- Comunicación
- Liderazgo
- Normas
- Roles y responsabilidades
- Retroalimentación
- Cooperación

Tema 3. Comportamientos de los miembros del equipo:

- Orientados a la tarea
- Orientados al mantenimiento del equipo
- Deshabilitadores
- Tips para gerenciar las diferencias individuales

Tema 4. Por qué fallan los equipos

