

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
Decanato de Estudios de Postgrado

Materia: Trabajo Equipos de De Alto Desempeño

Código: CC 7447	Créditos: 03	Horario: Martes 5:30pm a 8:30pm
Trimestre: Enero – Marzo 2005		Prof. Elizabeth Martínez. M.

Objetivo de la Materia:

Un pilar fundamental del éxito de una organización es el funcionamiento de sus Equipos de trabajo. Equipos cuyos miembros se comprenden y confían plenamente entre sí, tienen claros sus objetivos y responsabilidades, cuentan con la autonomía y recursos necesarios, poseen relaciones efectivas con otros actores claves y son capaces de evaluar y aprender de su propia experiencia, son los que hacen la diferencia entre una empresa sobresaliente y otra.

Dado que los equipos están conformados por personas, son unidades dinámicas, complejas y sensibles a los cambios que suceden tanto en el entorno como en su interior. Gerenciar su desempeño requiere una comprensión profunda de su naturaleza y dinámica.

Esta asignatura pretende desarrollar en el estudiante competencias para conformar y sostener Equipos de Trabajo promoviendo la mejora permanente de su desempeño.

Metodología:

Las clases se realizan de manera vivencial desarrollando eventos, ejercicios, actividades individuales y de grupo con impacto en las esferas personal y profesional, fundamentadas en el manejo de conceptos y teorías inherentes al tema.

Contenido:

Generalidades:

- Definición de Equipo
- Características de equipos de Alto Desempeño
- Fases en el desarrollo de los Equipos
- Grupos y Equipos de Trabajo
- Tipos de Equipos

Dinámica de los Equipos:

- Comunicación
- Normas
- Liderazgo
- Roles y responsabilidades
- Cooperación

Comportamiento de los miembros:

- Orientados a la tarea
- Orientados al mantenimiento del equipo
- Conductas autodirigidas
- Conductas positivas para la solución de problemas

