



Título: ESTRATEGIAS DE CAMBIO I : NIVEL SISTEMA TOTAL		
Código: CC - 7451		Decanato: POSTGRADO
Tipo de asignatura: TEORICA		Coordinación: GERENCIA
Créditos: 3	Horas semanales: 3	
Profesor autor de la asignatura: Guillermo Alvarez (galvarez@usb.ve) y Guillermo Yaber (gyaber@usb.ve)		
Profesor que dicta el curso: Orquidea Castilla Ramos		
Fecha de elaboración: 15/01/06		Período en que se dicta: Sept-Dic. 2007

◆ **Justificación:**

El programa de Especialización en Desarrollo Organizacional, constituye una opción para la formación y capacitación de profesionales de alta competencia con dominio operativo de métodos, enfoques, estrategias, técnicas y herramientas para intervenir en el cambio, la optimización, y/o transformación de las organizaciones que los capacita como Consultores organizacionales. En ese contexto tres competencias son fundamentales para el logro de ese perfil, a saber: a) el manejo los fundamentos, enfoques y modelos para generar cambios en el sistema organizacional (Comportamiento y Desarrollo Organizacional); b) El manejo de estrategias y técnicas para el cambio en sistemas organizacionales: tanto a nivel individual (Estrategias de Cambio III), de equipos de trabajo (Estrategias de Cambio II), como de sistema total (Estrategia de Cambio I); c) La aplicación de modelos, estrategias, técnicas y herramientas en el Diseño, Ejecución y Evaluación para la optimización, cambio y/o transformación en el sistema Organizacional (Proceso de Consultoría).

El mundo de hoy es una sociedad integrada por organizaciones. Las organizaciones están constituidas por una combinación de recursos materiales, financieros, maquinaria o equipo y gente, elementos claves para su éxito. Desde luego que uno de los más importantes es la gente. En el trabajo los individuos muestran patrones de comportamiento y, hasta cierto grado, características similares; pero también muestran muchas diferencias ya que cada individuo que trabaja tiene sus propias características físicas y psicológicas. La teoría de las organizaciones es el campo del conocimiento humano que se ocupa del estudio de las organizaciones.

Cada vez es más urgente que las organizaciones para buscar productividad y excelencia se transformen en sistemas flexibles, sanos, productivos, satisfactorios para el desarrollo del trabajo humano. Para el estudio del comportamiento humano es clave, entonces, conocer los fundamentos teóricos y los modelos básicos sobre la organización, así como su incidencia en dicho comportamiento.

Esta asignatura, como integrante de la Especialización en Desarrollo Organizacional, pretende desarrollar en el estudiante competencias para la comprensión y análisis de las teorías y modelos sobre las organizaciones, los niveles organizacionales y del trabajo, determinando enfoques, estrategias y técnicas que posibiliten la transformación del sistema organizacional en sistemas flexibles, sanos, productivos, satisfactorios para el desarrollo del trabajo humano.

◆ **Resumen:**

El contenido de la asignatura es el siguiente:

Tema 1. Teoría de la Organización:

- 1.1. Organización: Significado y Perspectivas.
- 1.2. Tamaño, crecimiento y ciclos vitales de la organización.

Tema 2. El Contexto Organizacional y su gestión: Diagnóstico.

- 2.1. Metas y Estrategias Organizacionales.
- 2.2. Tecnología y Organización.
- 2.3. Estructura y Diseño Organizacional.
- 2.4. Modelos de Diseño Organizativos.
- 2.5. El Entorno Organizacional y su gestión.
- 2.6. Gobierno y Control de la Organización.

Tema 3. Procesos Organizacionales: Diagnóstico.

- 3.1. Información y Toma de Decisiones.
- 3.2. Poder y política.
- 3.3. Innovación y aprendizaje organizacional.
- 3.4. Cultura Organizacional.

Tema 4. Enfoques, Estrategias y Técnicas para la Optimización del Sistema Organizacional.

- 4.1. Enfoques:

- 4.1.1. El Enfoque de Transiciones Organizacionales.
- 4.1.2. El Enfoque de Análisis de Flujos.
- 4.1.3. El Enfoque de Excelencia en el Desempeño.
- 4.1.4. El Enfoque de Calidad Total.
- 4.2. Técnicas:
 - 4.2.1. Intervenciones Estructurales.
 - 4.2.2. Intervenciones Globales.

◆ **Objetivos:**

El proceso de enseñanza-aprendizaje aspira propiciar condiciones para que el participante:

- a. Maneje los fundamentos teóricos básicos para la comprensión del Sistema Organizacional.
- b. Maneje enfoques, métodos, herramientas y técnicas para optimizar el comportamiento organizacional a dicho nivel.

◆ **Metodología:**

La estrategia metodológica básica se basa en el principio: quien aprende es quien está activo. La dinámica básica para el curso: a) Estudio independiente con la finalidad de que prepare el tema, y, b) Sesión presencial para la discusión del tema o tópicos propuestos.

En cada tópico se ofrecerán alternativas de lecturas. La letra entre paréntesis señala el libro y los números indican los capítulos. Queda a responsabilidad del participante incorporar nuevos textos.

◆ **Evaluación:**

La Evaluación es acumulativa-ponderada integrada por:

- 1) En el tema 2 y en el tema 3: el estudiante seleccionarán uno de los tópicos y cumplirá con las siguientes actividades: a) realizará una **síntesis** de las ideas básicas expuesta por el autor sobre el tópico seleccionado, y, b) realizará una descripción de cómo ese proceso se observa en su organización de trabajo (sistema total o unidad específica). Valor 25%. Cada uno.
- 2) En el tema 4: el estudiante seleccionará una problemática observada en su unidad de trabajo referida al Sistema Total: a) la describirá, b) seleccionará uno de los enfoques describirá cómo la aplicaría con el propósito de coadyuvar en la solución de la problemática planteada. Valor 25%.
- 3) Exposición de subtemas en ocasión de la sesión presencial. Valor 15 %.
- 4) Apreciación docente. Valor 10 %

◆ **Cronograma:**

Semanas	Actividades
Semana 1	Introducción. Sesión de Acuerdos
Semana 2	Tema 1. Teoría de la Organización: ○ Organización: Significado y Perspectivas. (A: 1); (B: 1). 1.2. Tamaño, crecimiento y ciclos vitales de la organización (A: 7); (B: 9).
Semana 3	Tema 2. El Contexto Organizacional y su gestión: Diagnósis. 2.1. Metas y Estrategias Organizacionales (A: 3); (B: 2). 2.2. Tecnología y Organización (A: 6); (B: 7-8).
Semana 4	2.3. Estructura y Diseño Organizacional (A: 2); (B: 3). 2.4. Modelos de Diseño Organizativos (A: 8); (B: 6).
Semana 5	2.5. El Entorno Organizacional y su gestión (A: 4-5); (B: 4-5). 2.6. Gobierno y Control de la Organización (A: 9).
Semana 6	Tema 3. Procesos Organizacionales: Diagnósis. 3.1. Información y Toma de Decisiones (A: 11); (B: 8-12). 3.2. Poder y política (A: 12); (B: 13).
Semana 7	3.3. Innovación y aprendizaje organizacional (A: 13); (B: 11). 3.4. Cultura Organizacional (A: 10); (B: 10).
Semana 8	Tema 4. Enfoques, Estrategias y Técnicas para la Optimización del Sistema Organizacional. 4.1. Enfoques:

Semanas	Actividades
	4.1.1. El Enfoque de Transiciones Organizacionales (D). a) El proceso para Definir el futuro (5). b) El proceso para definir el presente (6). c) Cómo se Gerencia la Transición (7-9).
Semana 9	4.1.2. El Enfoque de Análisis de Flujos (E). a) Los basamentos del Análisis de Flujo (1y3). b) Pasos del Modelo de Organización de Flujo (2).
Semana 10	4.1.3. El Enfoque de Excelencia en el Desempeño (F). a) Basamentos (1y4). b) Pasos del proceso de Diseño (2y5).
Semana 11	4.1.4. El Enfoque de Calidad Total (G). a) Características y Esquema (1-2-3). b) Pasos para la implantación (4-5). c) Condiciones para la calidad (6-7-8-9).
Semana 12	4.2. Técnicas: 4.2.1. Intervenciones Estructurales (C: 12). 4.2.2. Intervenciones Globales (C: 11).

◆ **Bibliografía básica:**

- A. Hodge, B.J.; Anthony, W.P. y L.M.Gales. (2000). **Teoría de la Organización**. México: Prentice Hall. 1ra Edi.
B. Daft, R. (2005). **Teoría y Diseño Organizacional**. México: Thomson. Octava Edición
C. French, W. and Bell, C. (1996). **Desarrollo Organizacional**. México: Prentice Hall.
D. Beckhard R. y Harris, R (1980). **Transiciones Organizacionales**. México: Addison Wesley.
E. Porras, J. (1988). **Análisis de flujo: método para diagnosticar y administrar el cambio organizacional**. México: Addison Wesley.
F. Hanna, D. (1993). **Diseño de Organizaciones para la excelencia en el desempeño**. México: Addison Wesley.
G. Ciampa, Dan (1993). **Calidad Total**. México: Addison Wesley.

OJO: Los libros:

- * Beckhard R. y Harris, R (1980). **Transiciones Organizacionales**. México: Addison Wesley.
- * Hanna, D. (1993). **Diseño de Organizaciones para la excelencia en el desempeño**. México:
- * Porras, J. (1988). **Análisis de flujo: método para diagnosticar y administrar el cambio organizacional**. México: Addyson Wesley.
- * Lowenthal, J. (1999). **Reingeniería de la Organización**. México: Editorial Panorama.
- * Ciampa, Dan (1993). **Calidad Total**. México: Addyson Wesley.

Se encuentra digitalizado en la página web: asignaturas.usb.ve. Al ingresar a la página encontrarán nominaciones de Departamentos. Ingresen al Departamento de Ciencia y Tecnología del Comportamiento. Allí observarán nombres de diversas asignaturas. En la segunda asignatura que se denomina "Comportamiento y Desarrollo de Organizaciones" Gerencia de las Telecomunicaciones, encontrarán el archivo "documentos", al ingresar a él, observarán el subarchivo: "Documentos". Allí están los textos completos.

◆ **Mini Curriculum del profesor:**

Lic. Orquídea Castilla Ramos. Psicólogo Magna Cum Laude - Universidad Central de Venezuela (1985), Especialista en Ciencias Administrativas: Mención Gerencia - Universidad Central de Venezuela (1990), Magíster en Psicología Universidad Simón Bolívar (1997). Diversos cursos de actualización profesional en las áreas de Psicología Clínica, Psicología del Trabajo, Factores Humanos y Accidentalidad, Seguridad e Higiene Industrial, Ergonomía, Análisis del Error Humano y Seguridad basada en Comportamiento. Experiencia de ejercicio profesional en la C. A Metro de Caracas (tres años) y en la Industria Petrolera Nacional (Catorce años en Lagoven S.A, PDVSA Servicios y PDVSA Corporativa), en las áreas de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Adiestramiento y Manejo de Grupos. Ha sido profesora de postgrado en la Universidad de Los Andes y en la Universidad Católica Andrés Bello. Ha dictado cursos de adiestramiento en empresas como La Electricidad de Caracas (Planta Tocoa) y Aerotécnica. En la actualidad es profesora asistente de la Universidad Simón Bolívar (pregrado y postgrado) y profesora contratada en el Postgrado de Recursos Humanos y Relaciones Industriales de la Universidad Católica Andrés Bello. Areas de Interés para Investigación: Psicología del Trabajo; Factores Psicológicos/Psicosociales y Accidentalidad; Percepción de Riesgo; Prevención de Accidentes; Ergonomía; Comportamiento Gerencial, Variables psicológicas y desempeño gerencial, Factores psicosociales en el trabajo, estrés, desempeño individual y salud.

