

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
DEPARTAMENTO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍAS
DEL COMPORTAMIENTO
ESTUDIOS DE POSTGRADO.**

**CC 7537: LA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA.
Fundamentos y Aplicaciones.**

PROFESORAS: MIREYA BENAİM / NICOLINA CALVANESE.

INTRODUCCIÓN.

La primera y la más relevante de las funciones del asesor como profesional de ayuda es la de establecer con el asesorado, una relación para facilitar la exploración y la comprensión las situaciones que experimenta. Sin embargo, en el ámbito profesional entrevistar va más allá del simple placer de la conversación, ya que está dirigida y orientada hacia un objetivo, y cuanto más estructurada resulte la entrevista, mayor validez y fiabilidad posee.

La entrevista constituye un recurso poderoso y especializado para la búsqueda o el intercambio de la información, para establecer los eventos determinantes de las situaciones y las experiencias, para la identificación de las características, necesidades y destrezas del entrevistado, o como un instrumento para el cambio. La entrevista también es reconocida como un proceso comunicativo que implica ciertas reglas de índole psicológica, en el cual una(s) persona(s) o entrevistador(es), se dirigen a otro(s) o entrevistado(s), con un propósito determinado. El entrevistador debe abordar los temas adecuados y hacer las preguntas correctas para lograr el éxito, además debe dirigir la entrevista recurriendo a destrezas comunicativas que le lleven a ganarse la confianza de los entrevistados.

Muchos de nosotros conocemos a personas que parecen realizar entrevistas muy eficaces casi de una manera intuitiva y parecen poseer la habilidad de decir lo más adecuado o acertado en cada momento. Nos inclinamos a atribuir su éxito al estilo personal, a su personalidad y a su perspicacia intuitiva, como si creyéramos que un buen entrevistador "nace, no se hace". Sin embargo, esta conclusión no es absolutamente verdadera, ya que, el entrevistar eficazmente es algo que puede ser sistemáticamente enseñado mediante un aprendizaje formal que contemple el conocimiento de la técnica y el desarrollo de las habilidades y destrezas en la comunicación interpersonal. De este modo, el profesional fortalece su capacidad para la realización de entrevistas eficaces que constituyan una herramienta primordial en profesiones de ayuda o asistencia a otras personas, en las investigaciones, en el área educativa o en el ámbito de la selección de personal. Con un entrevistador experimentado, la entrevista es muchas veces superior a otras técnicas para la obtención de datos.

