

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
DEPARTAMENTO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL COMPORTAMIENTO

**I. IDENTIFICACIÓN** CC-7721

Curso: **Procesos Básicos y Resolución de Problemas en el Contexto de la Acción Gerencial**  
Crédito: **Horario:**  
Trimestre: **Prof. Alicia Cardozo**

**II. PROPÓSITO**

Potenciar el desarrollo cognitivo de los profesionales que ejercen funciones gerenciales y de dirección en las empresas, optimizar su aprendizaje en el ámbito académico y en el lugar de trabajo.

El curso presenta una serie de enfoques teóricos y prácticos en la enseñanza de destrezas para pensar. Pretende, por su naturaleza, fomentar la metacognición es decir, la toma de conciencia sobre nuestros propios procesos de pensamiento. Tendrá una base teórica que se apoyará en ejercicios prácticos y problemas o situaciones críticas frente a las cuales el estudiante deberá aplicar las herramientas indicadas, desarrollando así sus destrezas para pensar más eficientemente.

**III. OBJETIVO GENERAL**

Estimular la utilización consciente, intencional y sistemática de actitudes y procesos de pensamiento que permiten tomar decisiones acertadas, generar propuestas concretas y estimular la búsqueda de opciones creativas.

**IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Tomar conciencia de la importancia de la organización de las ideas para el manejo adecuado de la información.
- Describir y ejercitar herramientas mentales para la activación de las ideas, la organización del pensamiento, la toma de decisiones y la resolución de problemas.
- Desarrollar sistemáticamente habilidades cognitivas para el procesamiento eficiente de la información tanto en el ámbito de su acción profesional como en el personal-social.
- Estimular la metacognición a fin de consolidar las habilidades cognitivas desarrolladas y facilitar su transferencia a una variedad de disciplinas y contextos.
- Propiciar la toma de conciencia acerca de la importancia del trabajo cooperativo para la resolución de problemas.
- Estimular la generación de conductas de auto-gestión.

**V. ESTRATEGIAS METOLÓGICAS**

Los estudiantes prepararán de antemano las asignaciones correspondientes a los diferentes puntos del programa según el cronograma que será entregado al iniciar el curso.

La profesora contribuirá a orientar la actividad de aula mediante intervenciones iniciales dirigidas a orientar la discusión y el análisis de los diferentes temas del programa.

La dinámica del curso pretende ser altamente participativa: una máxima participación por parte de los estudiantes y mínima por parte de la profesora.

Se realizarán actividades individuales en la ejecución de ejercicios y solución de problemas, así como actividades de grupo (en pequeños grupos, en equipos o en grandes grupos) según los puntos del programa. En la medida de lo posible se contará también con la participación de profesionales visitantes para la exposición de un tema, la realización de paneles de discusión o charlas que serán indicados en el cronograma.

**VI. BIBLIOGRAFÍA**

- Costa, A. & Lawrence F. L. (1989). *Techniques for teaching thinking*. Critical thinking Press and Software  
Costa, A. (1991). *Developing minds*. ASCD, Alexandria, Virginia  
De Bono, E. (1973). *Lateral thinking*. Harper Colophon Books, NY  
Halpern, D. (1990). *Thought and Knowledge. An introduction to critical thinking*. Lawrence Erlbaum

