UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
Departamento Ciencia y Tecnología del Comportamiento

I.-Identificación

I.-Identificación

Curso: CC7728 - **Tópico Especial de Psicología Organizacional: Procesos de Consultoría**
Créditos: 3 Horario: Martes 7-9 Prof: Guillermo Alvarez

II. Descripción.

El Proceso de Consultoría Organizacional es un conjunto de actividades que el Consultor promueve, suscita, propone y desarrolla para ayudar a la Organización (el cliente) a percibir, comprender y a actuar sobre los procesos que ocurren tanto en ella como en su entorno, en búsqueda de una mayor efectividad organizacional. Para el experto en Psicología del Trabajo y de la Organización, y básicamente el de Desarrollo Organizacional es fundamental conocer y manejar los fundamentos teóricos, modelos, tecnologías, habilidades, procesos y estructuras de aplicación concreta e inmediata (Proceso de Consultoría) para la transformación de las organizaciones en sistemas flexibles, adaptativas y competitivas, respetando la cultura, los valores y las experiencias que constituyen su identidad.

III. Objetivos Generales.

Proporcionar a los participantes oportunidades para:
a. Manejar los conceptos, modelos y tecnología básicas sobre el proceso de consultoría.
b. Desarrollar destrezas en la aplicación de los conocimientos y principios sobre el proceso de Consultoría Organizacional.

IV. Estrategias y Evaluación.

La estrategia metodológica implica la participación activa del participante, basada en el principio: Quien aprende es quien está activo.

Dinámica para cada sesión:
a) Lectura previa por parte de cada estudiante
b) facilitación en una sesión semanal de aspectos claves por un estudiante
c) facilitacion y profundización por parte del profesor
d) discusión y análisis de los tópicos propuestos.

La Evaluación es acumulativa-ponderada. Integrada por:
a) Entrega semanal de un análisis crítico de por lo menos un autor propuesto en la revisión teórica señalada. En cada subtema, se encuentra entre paréntesis: Una letra en negrita (señala el libro básico para el tema) y números que señalan capítulos o páginas a revisar. Valor promedio: 50 %.

- Para los **temas I al V**: a) Síntesis de las ideas del autor sobre el tópico; y, b) Análisis crítico: Acuerdo, desacuerdo, aplicabilidad.
- Para el tema **V I**: a) Síntesis de la estrategia del consultor; y, b) Análisis crítico: Acuerdo, desacuerdo, aplicabilidad.

b) Facilitación de un subtema del programa en una reunión semanal: Valor promedio 20%.
c). Presentación de un informe, al concluir cada tema, de acuedo a los lineamientos establecidos en el curso. Valor Promedio: 30 %.

V. Bibliografía básica.

A. Schein, E. (1988). Consultoría de procesos (n. 1). México: AddisonWesley.
B. Schein, E. (1988). Consultoría de procesos (n. 2). México: AddisonWesley.
C. Lawrence/Lorsch (1988). DO: Diagnóstico y Acción. México: Addison Wesley.
D. Beckhard, R. (1988). Desarrollo Organizacional: Estrategias y Modelos. México: Addison-Wesley
E. Beckhard/Harris (1988). Transiciones Organizacionales. México: Addison-Wesley
F. Argyris Ch. y Schön D. (1976). Theory in practice: increasing professional effectiveness. Washington: Jossey-Bass Publishers.
G. Bennis, W. , Benne, K.; Chin R., y Corey, K. (1976). The Plannin of Change. N.Y.: Holt, Rinehart Winston.
H. Boss, R. W. (1991). Desarrollo Organizacional en los Servicios de salud. Mexico: Addison Wesley.
I. Rashford N. y Coghlan D. (1994). The Dynamics of Organizational Level. México: Addison-Wesley.
J. Achilles de Faría Melo, F. (1989). Desarrollo Organizacional: Enfoque Integral. México: Limusa.
K. Ferrer, P. L. (1976). Guía práctica de D.O. México: Trillas.
L. Margulies y Wallace. (1985). El Cambio Organizacional. México: Trillas.
M. Burke. (1985). El Desarrollo Organizacional: Dimensión Normativa. México: Addison Wesley.