



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Departamento de Ciencia y Tecnología del Comportamiento
Postgrado en Psicología.

I. Identificación.

Curso:

Estrategias Avanzadas de Consultoría

Código: CC7742

Créditos: 3

Trimestre: Abril-Junio 2004.

Horario: Martes: 5:30p.m. a 8:20 p.m.

Prof.: Belinda Bozo A.

OBJETIVOS GENERALES DE LA MATERIA

Todo profesional que se vea involucrado en procesos de cambio organizacional, ya sea en un rol de conductor o de facilitador, requiere reforzar tres competencias básicas para incrementar su poder de influencia social: Liderazgo, Manejo de pequeños y grandes grupos y Comunicación Efectiva.

En esta asignatura vivencial, mediante actividades individuales y grupales basadas en un continuo observar de experiencias e incidentes reales del grupo, permitirán al estudiante descubrir secretos del oficio del consultor, identificar potencialidades a desarrollar en él mismo y establecer mecanismos de autoaprendizaje; con este enfoque se pretende que el aprendizaje continúe más allá del tiempo de duración de la asignatura.

TEMAS

Tema 1 Liderazgo para el cambio:

- Bases del liderazgo: autoestima, perfil motivacional, valores.
- Las creencias y el liderazgo: creencias saboteadoras y energizantes del poder de influencia personal.
- Roles y tareas clave de liderazgo para facilitar procesos de cambio en las organizaciones.
- Habilidades clave: persuadir, energizar, conducir

Tema 2 La comunicación efectiva:

- Conocimiento del cliente
- Los ciclos de la comunicación
- Caracterización del receptor
- Mensajes clave
- Aspectos verbales y no verbales de la comunicación

Tema 3 Manejo de Grupos:

- Fundamentos de la Dinámica de Grupos
- Características de los grupos
- El proceso de Facilitación: antes, durante y después del evento

- Medios y recursos de apoyo
- Manejo de casos críticos y contingencias

METODOLOGIA Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Experiencias individuales y grupales diseñadas para ensayar las técnicas y habilidades objeto del programa: dramatizaciones, juegos de roles, inventarios personales, resolución de casos
- Lecturas y exposiciones del profesor y de los estudiantes

EVALUACION SUGERIDA

- Exposición de grupos con entrega de Reporte escrito. (30%)
- Resolución de un caso de estudio (40%)
- Autoevaluación y coevaluación de aprendizajes (30%)

Prof: Belinda Bozo A.
Telf: 0416 6325216
Email: coraje@cantv.net