



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
DECANATO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

TECNICAS AVANZADAS DE CONSULTORIA.

Departamento de Ciencia y Tecnología del Comportamiento (www.cc.usb.ve)			
Programa(s) por el(los) que se ofrece: Postgrados en Gerencia y Afines.			
Código : CC-7754	Créditos: 3	Trimestre: Septiembre-Diciembre 2010	Día:
Profesor Autor: Guillermo Yaber O. (correo-e: gyaber@usb.ve)			
Profesores que dictan el curso: Guillermo Yaber.			
Fecha de elaboración:		Fecha de última actualización:	

I. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN:

La consultoría es una actividad profesional que exige un conjunto de competencias que pueden adquirir y desarrollar las personas a lo largo de su carrera profesional. Un consultor o consultora son personas expertas en uno o más dominios del conocimiento, que son requeridos por su pericia u ofrecen, servicios de consultoría, como externos o miembros de una organización.

El Curso de Técnicas Avanzadas de Consultoría proporciona al participante los recursos conceptuales, metodológicos y prácticos para conocer, comprender y aplicar sus competencias como consultor.

Un área de consultoría concierne al análisis y cambio en la organización, por lo que los aspirantes a especialistas en gerencia de la empresa con énfasis en gestión del cambio encontrarán en este curso la oportunidad para adquirir o desarrollar estas competencias. Es por ello que el programa de Especialización en Desarrollo Organizacional, constituye una opción para la formación y capacitación de profesionales de alta competencia con dominio operativo de métodos, enfoques, estrategias, técnicas y herramientas para intervenir en el cambio, la optimización, y/o transformación de las organizaciones que los capacita como Consultores organizacionales.

En ese contexto tres competencias son fundamentales para el logro de ese perfil, a saber:

- a) el manejo de los fundamentos, enfoques y modelos para generar cambios en el sistema organizacional (Comportamiento y Desarrollo Organizacional);
- b) El manejo de estrategias y técnicas para apoyar a un sistema (organización, equipo o individuo) en el desarrollo del Proceso de Cambio (Proceso de Consultoría, Técnicas Avanzadas de Consultoría); y
- c) El manejo de estrategias y técnicas para el cambio en sistemas organizacionales: tanto a nivel del sistema total (Estrategia de Cambio I), de equipos de trabajo (Estrategias de Cambio II), como individual (Estrategias de Cambio III).

Por otra parte, los estudiantes de Postgrado que provengan de otros énfasis podrán agregar estas competencias como consultor en sus áreas de acción: finanzas, proyectos, tecnología o mercadeo. Igualmente estudiantes de Maestría y Doctorado de cualquier disciplina encontrarán opciones para ejercer la consultoría en su actividad profesional.

II. OBJETIVO (S):

A través de las actividades que realizará, el participante se hará progresivamente competente para:

- 1.- Conocer, comprender y aplicar los fundamentos de procesos de consultoría del cambio en las organizaciones.
- 2.- Conocer y comprender los diversos ámbitos de la consultoría de empresas.
- 3.- Formular un proyecto de aplicación y una propuesta de procesos de consultoría.

III. CONTENIDO PROGRAMÁTICO:

UNIDAD I: Consultoría en gestión de cambio organizacional.

La consultoría, el cliente, el proceso de cambio, desarrollo y transformación. Enfoques de consultoría del cambio organizacional. Habilidades de consultoría: Presentaciones, propuestas y proyectos.

UNIDAD II: Otros ámbitos de la consultoría de empresas.

Gestión general y estratégica, financiera, comercialización y distribución, dirección de producción, RRHH, tecnología de la información, pequeña empresa, sector no estructurado, sector público, privatización, productividad y rendimiento

UNIDAD III: Propuesta de consultoría y proyectos de aplicación.

Los estudiantes, con el apoyo del profesor del curso, redactarán un proyecto de aplicación y una propuesta de consultoría.

IV. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE:

La estrategia metodológica implica la participación activa del participante, basada en el principio: Quien aprende es quien está activo.

Dinámica para las sesiones:

Estudio de las lecturas asignadas. Participar en las discusiones de grupo.

Resolver problemas y ejercicios propuestos individual o colectivamente durante las sesiones.

Facilitación de sesiones. Consultas con los profesores.

V. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

La evaluación incluye las actividades asignadas semanalmente, la redacción de un proyecto de aplicación y una propuesta de consultoría.

Propuesta de consultoría	35 %
Proyecto de aplicación	30 %
Participación y actividades	15 %
Asignaciones	20 %
Total	100 %

Escala de evaluación

Escala genérica de evaluación	Escala de calificación de la USB
< 30 %	1 (Uno)
>30 y 50%	2 (Dos)
>50% y 70%	3 (Tres)
>70% y 85%	4 (Cuatro)
> 85%	5 (Cinco)

VI. BIBLIOGRAFÍA.

- American Psychological Association (2002). *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association*. (2ª edición). Mexico, D.F.: Manual moderno.
- French, W. L. y Bell, C.B. (1996). *Desarrollo Organizacional*. México: Prentice-Hall
- Gray, D. (1996). *Start and run a profitable consulting business*. Canada: Self-Counsel press.
- Kubr, M. (2004). *La consultoría de empresas. Guía para la profesión*. México: Limusa
- Rodríguez, D. (2005). *Diagnóstico organizacional*.(6ª edición). México: AlfaOmega
- Yáber, G. (2009). *Proyectos de aplicación y propuestas de consultoría en DO*. Caracas: Autor

NOTA: Otras referencias específicas se agregarán a lo largo del curso.

SITIOS WEB DE INTERÉS

EBSCO Host Research Database	http://search.ebscohost.com/
Diccionarios	http://www.wordreference.com/
Introducción a la documentación	http://writing.colostate.edu/guides/index.cfm?guides_active=workingsources&category1=24
SENCAMER Registro de consultores	http://www.sencamer.gob.ve/consultores/action/cons_user-public

CRONOGRAMA DE EJECUCION

Sesión	Fecha	Unidad	Temas-Contenido	Bibliografía
01		I	Introducción	Yáber, Gray
02		I	Proyectos de consultoría	Yáber
03		I	Presentaciones de consultoría	Yáber
04		II	CAP. 12 Y 13	Kubr
05		II	Cap. 14 y 15	Kubr
06		II	Cap 16 y 17	Kubr
07		II	Cap 18 y 19	Kubr
08		II	Cap 20 y 21	Kubr
09		II	Cap 22	Kubr
10		III	Proyectos	Yáber
11		III	Proyectos	Yáber
12		III	Proyectos	Yáber