



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
VICERRECTORADO ACADÉMICO

1.	Departamento Decanato	<i>DEPARTAMENTO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL COMPORTAMIENTO</i> <i>Estudios Generales</i>		
2.	Asignatura	<i>TOMA DE DECISIONES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</i>		
3.	Código de la asignatura	<i>CCW-514</i>		
	No. de unidades-crédito	<i>3</i>		
	No. de horas semanales	<i>Teoría 3 Práctica 0 Laboratorio 0</i>		
	Requisitos			
4.	Fecha de entrada en vigencia de este programa			
	Aprobado por la(s) Coordinación(es) Docente(s)			
	Aprobado por el Decanato de Estudios Profesionales	Consejo Plenario		
5.	OBJETIVO GENERAL: <i>Dotar a los estudiantes de herramientas cognitivo-afectivas para la toma de decisiones acertadas y la solución de problemas, tanto en el campo académico, como en lo social y personal.</i>			
6.	OBJETIVOS ESPECIFICOS: <i>1) Tomar conciencia de la importancia de la organización de las ideas para el manejo adecuado de la información.</i> <i>2) Describir y ejercitar herramientas mentales para la activación de las ideas, la organización del pensamiento, la toma de decisiones y la resolución de problemas.</i> <i>3) Desarrollar habilidades cognitivas para el procesamiento eficiente de la información, tanto en el ámbito académico, como en el personal-social.</i> <i>4) Desarrollar la metacognición a fin de consolidar los procesos cognitivos y facilitar su transferencia a una variedad de situaciones, disciplinas y contextos.</i> <i>5) Propiciar la toma de conciencia sobre la importancia del trabajo, tanto individual como cooperativo, para la resolución de problemas.</i>			
7.	CONTENIDOS: <i>Unidad I: Nociones Básicas</i> <i>Conceptos: Hábitos, Esquemas, Decisión, Elección, Problema, Dilema y Conflicto.</i> <i>Procesos: Tomar decisiones, resolver problemas.</i> <i>Relación entre Toma de decisiones y resolución de problemas.</i> <i>Naturaleza de ambos procesos: arquitectura y funcionamiento del cerebro.</i> <i>Pensamiento Lateral vs. Pensamiento Lineal.</i> <i>Unidad II: Toma de decisiones</i> <i>Fases del proceso.</i> <i>Elementos de una decisión acertada.</i> <i>Tipos de Decisiones.</i> <i>Algunos modelos de toma de decisiones.</i> <i>Aspectos subjetivos asociados a la toma de decisiones.</i>			

	<p><i>Errores que se cometen al tomar decisiones.</i></p> <p><i>Complicaciones que surgen al tomar decisiones.</i></p> <p><i>La técnica de “Los Seis Sombreros para Pensar” de E. De Bono.</i></p> <p><i>Importancia de la Metacognición en la toma de decisiones.</i></p> <p><i>Unidad III: Resolución de problemas</i></p> <p><i>El Problema y sus elementos.</i></p> <p><i>Etapas del proceso de resolución de problemas.</i></p> <p><i>La toma de decisiones en la resolución de problemas.</i></p> <p><i>Importancia de la Metacognición en la resolución de problemas.</i></p>
--	--

8.	<p>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS, DIDACTICAS O DE DESARROLLO DE LA ASIGNATURA:</p> <p><i>La dinámica del curso pretende ser participativa, caracterizada por la discusión y reflexión de los aspectos teóricos, análisis de lecturas y ejemplos, ejercitación (aplicación o transferencia de la teoría en situaciones cotidianas), cine-foro, debate entre equipos, trabajo en pequeños grupos. Para el registro de ese proceso es oportuno el uso de un blog como portafolio, no solo como una colección de evidencias que resume el trabajo académico como estudiantes, sino que allí pueden explicitarse procesos de aprendizaje individual a través de la descripción de procesos metacognitivos individuales con incidencia de procesos socioafectivos grupales, a la vez que se pueden presentar juicios de evaluación acerca del desempeño integral, valorando el logro de objetivos y el desarrollo de competencias para establecer metas futuras de desarrollo personal y profesional.</i></p> <p><i>La participación de los estudiantes en las actividades del aula de clases forma parte importante de la evaluación. Las mismas están diseñadas para el desarrollo reflexivo del contenido y el logro de los objetivos de manera cooperativa. Para tal fin se han planificado dinámicas grupales que, no sólo permiten vivenciar o aplicar los conceptos y procesos estudiados en el curso, sino también facilitan el aprendizaje cooperativo de los estudiantes.</i></p> <p><i>Los estudiantes realizarán exposiciones de un tema que será asignado por el docente en su debido momento. Cada exposición culminará con discusión y análisis del tema, bajo las orientaciones del docente.</i></p>
----	---

9.	<p>ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:</p> <table border="1" data-bbox="406 1197 1347 1396"> <thead> <tr> <th><i>Estrategia de evaluación</i></th> <th><i>Ponderación</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Presentación Temática</i></td> <td><i>25 puntos</i></td> </tr> <tr> <td><i>Portafolio digital</i></td> <td><i>25 puntos</i></td> </tr> <tr> <td><i>Actividades de clases y participación</i></td> <td><i>25 PUNTOS</i></td> </tr> <tr> <td><i>Proyecto</i></td> <td><i>25 puntos</i></td> </tr> <tr> <td><i>Total</i></td> <td><i>100 puntos</i></td> </tr> </tbody> </table> <p>• Presentación grupal: <i>presentación de los estudiantes de la temática seleccionada acorde a las especificaciones requeridas para la actividad de acuerdo al instructivo de la presentación de tema elaborado para la elaboración y cumplimiento de dicha actividad.</i></p> <p>• Portafolio digital:</p> <p><i>La dinámica del curso pretende ser participativa, caracterizada por la discusión y reflexión de los aspectos teóricos, análisis de lecturas y ejemplos, ejercitación (aplicación o transferencia de la teoría en situaciones cotidianas), cine-foro, debate entre equipos, trabajo en pequeños grupos. Para el registro de ese proceso es oportuno el uso de un blog como portafolio, no solo como una colección de evidencias que resume el trabajo académico como estudiantes, sino que allí pueden explicitarse procesos de aprendizaje individual a través de la descripción de procesos metacognitivos individuales con incidencia de procesos socioafectivos grupales, a la vez que se pueden presentar juicios de evaluación acerca del desempeño integral, valorando el logro de objetivos y el desarrollo de competencias para establecer metas futuras de desarrollo personal y profesional. Los estudiantes deben elaborar un blog y realizar 5 publicaciones y 4 comentarios de los portafolios de sus</i></p>	<i>Estrategia de evaluación</i>	<i>Ponderación</i>	<i>Presentación Temática</i>	<i>25 puntos</i>	<i>Portafolio digital</i>	<i>25 puntos</i>	<i>Actividades de clases y participación</i>	<i>25 PUNTOS</i>	<i>Proyecto</i>	<i>25 puntos</i>	<i>Total</i>	<i>100 puntos</i>
<i>Estrategia de evaluación</i>	<i>Ponderación</i>												
<i>Presentación Temática</i>	<i>25 puntos</i>												
<i>Portafolio digital</i>	<i>25 puntos</i>												
<i>Actividades de clases y participación</i>	<i>25 PUNTOS</i>												
<i>Proyecto</i>	<i>25 puntos</i>												
<i>Total</i>	<i>100 puntos</i>												

	<p>compañeros en los cuales se debe reflejar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de la página (contexto, objetivo, justificación, importancia), 2. Las reflexiones sobre el aprendizaje logrado, temática, metodología y participación. 3. Observaciones de las reflexiones de sus compañeros. <p>• Actividades en clases y participación: las sesiones están diseñadas para ser un espacio de reflexión e intercambio de ideas u opiniones entre los participantes acerca de los temas y para el logro de los objetivos. La participación de los estudiantes en las actividades del aula de clases forma parte importante de la evaluación. Las mismas están diseñadas para el desarrollo reflexivo del contenido y el logro de los objetivos de manera cooperativa. Para tal fin se han planificado dinámicas grupales que, no sólo permiten vivenciar o aplicar los conceptos y procesos estudiados en el curso, sino también facilitan el aprendizaje cooperativo de los estudiantes.</p> <p>• Proyecto final: La toma de decisiones y resolución de problemas son puestas en prácticas en la elaboración de un proyecto enfocado en las necesidades, problemáticas académicas o personales donde se evidencia la reflexión y elaboración de un producto final. El proyecto será elaborado en 4 fases bajo las condiciones explicativas del instrumento creado para el mismo.</p>
--	--

10.	<p>FUENTES DE INFORMACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Covey, Stephen R (2003). <i>Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva</i>. Barcelona. Paidós, • De Bono, E (1986). <i>El pensamiento lateral. Manual de Creatividad</i>. Barcelona: Paidós. • De Bono, E. (1988). <i>Seis sombreros para pensar</i>. Barcelona: Granica. • De Bono, E. (1990). <i>Ideas para profesionales que piensan: nuevas consideraciones sobre el pensamiento lateral aplicadas a la empresa</i>. Barcelona: Paidós. • De Bono, E (1992). <i>Seis pares de zapatos para la acción: una solución para cada problema y un enfoque para cada solución</i>. Barcelona: Paidós. • De Bono, E (1997). <i>La revolución positiva: 5 principios básicos</i>. Barcelona: Paidós. • Falcón, J. (2002). <i>Gerencia y toma de decisiones</i>. Caracas: Libros de El Nacional. • Lara, B. (1991). <i>La decisión, un problema contemporáneo</i>. Madrid: Espasa. • Hammond, J.; Keeney, R.; Raiffa, H. (1999). <i>Decisiones inteligentes: guía práctica para tomar mejores decisiones</i>. Barcelona: Norma. • Montes, F. (2000). <i>Resolución de problemas y toma de decisiones</i>. México: Trillas. • Poggioli, L. (2007). <i>Estrategias de resolución de problemas (Serie Enseñando a Aprender)</i>. Caracas: Fundación Polar. • Polya, G. (1978). <i>Cómo plantear y resolver problemas</i>. México: Trillas. • Rodríguez, M. y Marquez, M. (1988). <i>Manejo de problemas y Toma de decisiones</i>. México: El Manual Moderno. • Sternberg, R. (1987). <i>Inteligencia Humana</i>. Barcelona: Paidós. • Weiss, W.H. (1987). <i>Guía práctica para la toma de decisiones</i>. Barcelona: Norma.
-----	--

11.	<p>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Semana</th> <th style="width: 25%;">Contenido</th> <th style="width: 60%;">Actividades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1 10 de enero</td> <td>Programa de la Asignatura</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega del Programa. </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2 17 de enero</td> <td>Unidad I: Nociones Básicas Toma de decisiones</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Integración grupal. • Presentación de la Asignatura: discusión de contenidos, exposición de expectativas, revisión del cronograma del curso. • Discusión del Plan de Evaluación. Explicación de tareas y talleres. <p>Discusión en torno a la Plataforma Conceptual de la asignatura:</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Semana	Contenido	Actividades	1 10 de enero	Programa de la Asignatura	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega del Programa. 	2 17 de enero	Unidad I: Nociones Básicas Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Integración grupal. • Presentación de la Asignatura: discusión de contenidos, exposición de expectativas, revisión del cronograma del curso. • Discusión del Plan de Evaluación. Explicación de tareas y talleres. <p>Discusión en torno a la Plataforma Conceptual de la asignatura:</p>
Semana	Contenido	Actividades								
1 10 de enero	Programa de la Asignatura	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega del Programa. 								
2 17 de enero	Unidad I: Nociones Básicas Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Integración grupal. • Presentación de la Asignatura: discusión de contenidos, exposición de expectativas, revisión del cronograma del curso. • Discusión del Plan de Evaluación. Explicación de tareas y talleres. <p>Discusión en torno a la Plataforma Conceptual de la asignatura:</p>								

3	Unidad II: Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Formación de equipos y distribución de exposiciones. • Hábitos- Esquemas y Paradigmas. • Decisión-elección- conflicto-dilema
4	Unidad I Nociones básicas Unidad II: Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones- pensamiento crítico- resolución de problemas • ¿Qué significa tomar decisiones? <p>Discusión de la Preconcepciones (Toma de Decisiones Análisis del proceso de Toma de</p> <p>Revisión de las pautas para la realización del PROYECTO FINAL</p> <p>Análisis del proceso de Toma de Decisiones y discusión socializada):</p>
5	Unidad I: Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación exposiciones. <p>Fases del Proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementos de una Decisión Acertada. • Tipos de Decisiones.
6	Unidad II: Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Exposiciones. <p style="text-align: right;">• 1ra entrega de PROYECTO FINAL</p>
7	Unidad II: Toma de decisiones	<p>Exposiciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> •
8	Unidad III: Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • 2 da entrega de Proyecto
9	Unidad III: Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • La Toma de Decisiones en la Resolución de Problemas. • Discusión de la Preconcepción relacionada con la Resolución de Problemas
10		<ul style="list-style-type: none"> • Taller (en equipos) de Resolución de Problemas. • Discusión Socializada <p>Trabajo en el PROYECTO FINAL. 3ra entrega de Proyecto</p>
11	Unidad I: Nociones Básica	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de producto del PROYECTO FINAL
12	CIERRE del CURSO	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega del PROYECTO FINAL. • Reflexiones finales y evaluación del curso. • Entrega de calificaciones.